

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор  
А.Ю. Туршнев  
«22» марта 2018г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КОНФЛИКТ-МЕНЕДЖМЕНТ АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ»

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: Управление и экономика фармации, Фармацевтическая технология,  
Фармацевтическая химия и фармакогнозия, Фармация

ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ: без отрыва от работы (с использованием  
дистанционных технологий)

ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ: 36 часов

Пермь, 2018

При разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в основу положены:

ФГОС ВО по специальности 33.05.01 Фармация (уровень специалитета) (утвержден приказом Минобрнауки России 11.08.2016 № 1037, номер регистрации в Минюсте России 43406 от 25.08.2016).

Федеральный закон от «29» декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Приказ Министерства образования и науки РФ от «1» июля 2013 г. №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от «9» марта 2016 г. №91н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор».

Приказ Министерства труда России от «22» мая 2017 г. №428н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью»

Приказ Министерства труда России от «22» мая 2017 №427н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор-аналитик»

Приказ Министерства здравоохранения России от «31» августа 2016 №647н «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рекомендована к использованию в системе непрерывного медицинского и фармацевтического образования кафедрой организации, экономики и истории фармации факультета очного обучения, протокол №9 от «2» марта 2018 г.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования одобрена Центральным методическим советом ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России от « 22 » марта 2018 г. Протокол № 5 .

**Разработчики:**

Ворожцова Екатерина Сергеевна, ассистент кафедры организации, экономики и истории фармации факультета очного обучения ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России

**Рецензент:**

Профессор кафедры  
фармацевтической технологии  
ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России, д. фарм.н.

И.В. Алексеева

## СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ .....	4
1. ВВЕДЕНИЕ .....	6
1.1. Цель и задачи освоения дополнительной профессиональной программы .....	6
1.2. Перечень компетенций, которые подлежат совершенствованию:.....	6
1.3 Новые компетенции: .....	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	6
2.1. Учебный план .....	6
2.2. Объем программы и виды учебной работы .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2.3. Содержание программы, виды контроля, формы оценочных средств.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2.4. Тематический план лекций и занятий .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2.5. Тематический план контрольных работ .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
3.1. Учебно-методическое обеспечение .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
3.2. Методическое обеспечение контроля знаний слушателей .....	8
3.2.1. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения темы	8
3.3. Информационное обеспечение темы .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4. ОРГАНИЗАЦИОННО–ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4.1. Нормативные условия обучения слушателей.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4.2. Календарный учебный график.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4.3. Кадровое обеспечение .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4.4. Виды контроля, оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дополнительной профессиональной программы .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
7. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
8. ИЗМЕНЕНИЯ, ВНЕСЕННЫЕ В ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

<b>1. Название</b>	Конфликт-менеджмент аптечных организаций
<b>2. Трудоемкость, акад. часы</b>	36
<b>3. Специальность</b>	Управление и экономика фармации
<b>4. Смежные специальности</b>	
4.1. наличие, <i>да/нет</i>	да
4.2. перечень	Фармацевтическая технология, Фармация
<b>5. Форма проведения,</b> <i>с отрывом от работы, с частичным отрывом от работы, без отрыва от работы</i>	<i>без отрыва от работы</i>
<b>6. Краткая аннотация</b>	Программа предназначена для фармацевтических работников, в области управления фармацевтической деятельностью и специалистов, оказывающих фармацевтические услуги. <b>Цель обучения:</b> подготовка специалистов, способных решать задачи по оказанию квалифицированной, своевременной, доступной и качественной фармацевтической помощи, формирование навыков управления конфликтами и деловой коммуникации в фармацевтической деятельности.
<b>7. Новые компетенции</b>	
7.1 наличие, <i>да/нет</i>	да
7.2. описание	способность и готовность к распознаванию конфликтных ситуаций, управлению и предотвращению конфликтов, возникающих в результате профессионального взаимодействия, способность управлять своим эмоциональным состоянием.
<b>8. Стажировка</b>	
8.1 наличие, <i>да/нет</i>	нет
<b>9. Симуляционное обучение</b>	
9.1 наличие, <i>да/нет</i>	нет
<b>10. Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение</b>	
10.1 использование, <i>да/нет</i>	да
10.2 трудоемкость, <i>акад. часы</i>	36
10.3 описание	Для реализации программы применяется кейс-технология, с использованием учебно-методических информационных комплексов (УМИК), включающих информационные материалы, контрольно-измерительные

материалы, материалы для самостоятельной работы.

- |            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>11.</b> | <b>Сетевая форма реализации</b>   |            |
| 11.1       | применение, <i>да/нет</i>   | нет        |
| <b>12.</b> | <b>Основа обучения</b>  |            |
| 12.1       | бюджетные ассигнования, в рамках государственного задания, <i>да/нет</i>  | нет        |
| 12.2       | внебюджетные средства, по договору об образовании с физическим или юридическим лицом, <i>да/нет</i>   | да         |
| 12.3       | средства нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования (с применением образовательного сертификата), <i>да/нет</i> | нет        |
| <b>13.</b> | <b>Стоимость обучения</b>   |            |
| 13.1       | стоимость обучения одного слушателя за счет внебюджетных средств, <i>руб.</i>   | 1 300 руб. |
| 13.3       | обоснование стоимости обучения одного слушателя   |            |
| <b>14.</b> | <b>Рекомендация к реализации в рамках «аккредитационного» пятилетнего цикла<sup>1</sup>, <i>да/нет</i></b>  | да         |
| <b>15.</b> | <b>Рекомендация к реализации за счет средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования, <i>да/нет</i>,</b>     | нет        |

---

<sup>1</sup> - индивидуальный пятилетний цикл обучения по специальности, по окончании которого специалист может быть допущен к периодической аккредитации

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Программа предназначена для фармацевтических работников, в области управления фармацевтической деятельностью и специалистов, оказывающих фармацевтические услуги.

### 1.1. Цель и задачи освоения дополнительной профессиональной программы

*Цель освоения дополнительной профессиональной программы* – подготовка специалистов, способных решать задачи по оказанию квалифицированной, своевременной, доступной и качественной фармацевтической помощи, формирование навыков управления конфликтами и деловой коммуникации в фармацевтической деятельности.

### 1.2. Перечень компетенций, которые подлежат совершенствованию:

- готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-8, УК-2);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-2);
- способностью к оказанию консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата (ПК-13).

### 1.3. Новые компетенции:

- способность и готовность к распознаванию конфликтных ситуаций, управлению и предотвращению конфликтов, возникающих в результате профессионального взаимодействия (ПСК);
- способность управлять эмоциональным состоянием участников конфликта (ПСК).

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

*Специальность:* Управление и экономика фармации, Фармацевтическая технология, Фармацевтическая химия и фармакогнозия, Фармация.

*Форма обучения:* без отрыва от работы с использованием дистанционных технологий

*Контингент:* специалисты, имеющие фармацевтическое образование, осуществляющие управленческую деятельность, а также специалисты, осуществляющие отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента.

*Трудоемкость:* 36 часов

№ п/п	Количество академических часов		
	Самостоятельная работа под контролем преподавателя	Итоговая	Трудое мкость (уч.

	Раздел программы	Изучение нормативно-правовых актов и информационных материалов по теме	Выполнение контрольных работ (1 тестовая)	аттестация	час.)
1	Общие представления о конфликтах.	10	1	-	11
2	Особенности конфликтов в фармацевтической деятельности.	10	1	-	11
3	Управление конфликтами.	10	1	-	11
4	Итоговая аттестация.			3	3
5	Всего трудоемкость (уч.час.):	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>36</b>