

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 208.068.02 НА  
БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ  
АКАДЕМИЯ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО РАССМОТРЕНИЮ ЗАЯВЛЕНИЯ О  
ЛИШЕНИИ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА  
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ НАУК**

аттестационное дело № \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от 11.06.2019 г. № 111

Диссертационный совет Д 208.068.02 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации в соответствии с письмом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (№ МН-06.6/1916 от 08.04.2019 г.) о лишении ученой степени кандидата фармацевтических наук Бочаровой Татьяны Николаевны, по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела, рассмотрел заявление к.ф.-м.н. Заякина Андрея Викторовича, д.ф.-м.н. проф. Ростовцева Андрея Африкановича, д.мед.н. Власова Василия Викторовича, Бабицкого Ивана Федоровича.

Бочарова Татьяна Николаевна защитила диссертацию на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук на тему: «РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ МОНЕТАРНОЙ МОТИВАЦИИ РАБОТНИКОВ АПТЕЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ» 27 октября 2011 года в диссертационном совете Д 212.203.19 при Российском университете дружбы народов.

Научный руководитель - кандидат фармацевтических наук, доцент Устинова Любовь Викторовна.

Официальные оппоненты:

- Лагуткина Татьяна Петровна, доктор фармацевтических наук, профессор.
- Фисенко Виктор Сергеевич, кандидат фармацевтических наук.

Ведущая организация – Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тюменская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации. Ответственный за составление отзыва – доктор фармацевтических наук, профессор Кныш Ольга Ивановна.

В Министерство образования и науки Российской Федерации, отдел ученых степеней Департамента аттестации научных и научно-педагогических работников Министерства образования и науки Российской Федерации поступило заявление о лишении Бочаровой Татьяны Николаевны ученой степени кандидата фармацевтических наук от к.ф.-м.н. Заякина Андрея Викторовича, д.ф.-м.н., проф. Ростовцева Андрея Африкановича, д.мед.н. Власова Василия Викторовича, Бабицкого Ивана Федоровича. Заявление подано в предусмотренный п. 66 Положения о порядке присуждения ученых степеней (утверждено Постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013г.) 10-летний срок со дня принятия диссертационным советом решения о присуждении ученой степени.

В настоящее время диссертационный совет Д 212.203.19 при Российском университете дружбы народов не действует.

В связи с этим, руководствуясь п. 71 Положения о порядке присуждения ученых степеней, Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации направила указанное заявление вместе с другими материалами, предусмотренными Положением, в диссертационный совет Д 208.068.02 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации», куда они поступили «28» апреля 2019 г.



Диссертационным советом для рассмотрения полученных материалов из числа его членов «14» мая 2019 г (протокол № 104) была создана комиссия в следующем составе:

1. Орлова Екатерина Владимировна, доктор фармацевтических наук (14.04.03 – Организация фармацевтического дела), профессор, ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России, кафедра промышленной технологии лекарств с курсом биотехнологии, заведующий.

2. Ростова Наталья Борисовна, доктор фармацевтических наук (14.04.03 – Организация фармацевтического дела), доцент, ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России, кафедра управления и экономики фармации, профессор.

3. Егорова Светлана Николаевна, доктор фармацевтических наук (14.04.03 – Организация фармацевтического дела), профессор, заместитель директора по образовательной деятельности Института фармации ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России.

В связи с заявлением о лишении ученой степени комиссией проведено изучение диссертации и других материалов по исследованию Бочаровой Татьяны Николаевны.

Аргументация заявителей строится на нарушении требований, а именно п. 14 раздела II, установленных Положением о порядке присуждения ученых степеней, утвержденном Постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013 г., тогда как в момент защиты диссертации действовало Положение, утвержденное 30 января 2002 г. постановлением Правительства РФ № 74, с изменениями, принятыми Постановлением Правительства РФ от 12 августа 2003 г. № 490; Постановлением Правительства РФ от 20 апреля 2006 г. № 227; постановлением Правительства РФ от 4 мая 2008 г. № 330; Постановлением Правительства РФ от 2 июня 2008 г. № 424; Постановлением Правительства РФ от 31 марта 2009 г. № 279, Постановлением Правительства РФ от 20.06.2011 г. № 475.

Пункт 14 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства № 842 от 24 сентября 2013 г,

предусматривает, что «в диссертации соискатель ученой степени обязан ссылаться на автора и (или) источник заимствования материалов или отдельных результатов. При использовании в диссертации результатов научных работ, выполненных соискателем ученой степени лично и (или) в соавторстве, соискатель ученой степени обязан отметить в диссертации это обстоятельство», однако данный пункт не трактуется как безусловное основание для лишения ученой степени.

В заявлении к.ф.-м.н. Заякина А.В., д.ф.-м.н., проф. Ростовцева А.А., д.мед.н. Власова В.В., Бабицкого И.Ф. в своей оценке оснований для лишения Бочаровой Т.Н. ученой степени кандидата фармацевтических наук ссылаются на то, что в тексте диссертации можно обнаружить заимствования, выполненные с нарушением порядка использования заимствованного материала. Диссертационный совет, рассматривая данное заявление, основывается исключительно на законодательстве РФ периода 2011 г. и более ранних годов.

Кроме того, следует отметить, что в период 2006-2011 гг. не существовало программных средств для сверки рукописных текстов, а сами диссертации не выкладывались в открытый доступ, что затрудняло проверку текста диссертации на некорректные заимствования.

По факту заимствования имеются пояснения Бочаровой Т.Н., представленные в приложении № 1.

В результате экспертизы диссертации с приложениями, доступных публикаций и иных источников информации комиссией установлено:

1. По результатам сравнения текстов из диссертационной работы Ефремовой Светланы Васильевны «Формирование и развитие мотивационной системы управления персоналом на предприятии», специальность 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда) и диссертационной работы Бочаровой Т.Н. выявлено:

а. текстовые фрагменты на страницах 12-24 диссертационной работы Бочаровой Т.Н. и текстовые фрагменты из работы Ефремовой С.В. (страницы 8, 15-22, 24-35) совпадают. В работе Ефремовой С.В. после



текстовых фрагментов содержатся лишь несколько ссылок. В работе Бочаровой Т.Н. после текстовых фрагментов на страницах 12-24 содержатся ссылки на источники, проверка доступных из них выявила их корректность (соответствие источников содержанию изложенного текста) (Приложение № 2).

Указания на совместные публикации с Ефремовой С.В. в автореферате и диссертации Бочаровой Т.Н. отсутствуют. Работы Ефремовой С.В. в разделе «Библиография» диссертации соискателя не упоминаются.<sup>1</sup>

б. Текстовые фрагменты на страницах 34-70 диссертационной работы Бочаровой Т.Н. и текстовые фрагменты из работы Ефремовой С.В. (страницы 8, 38-41, 43-57, 59-69, 71-75, 77-79, 81-85, 87, 89) совпадают. В работе Ефремовой С.В. после текстовых фрагментов содержатся лишь несколько ссылок. В работе Бочаровой Т.Н. после текстовых фрагментов на страницах 34-70 ссылки содержатся (Приложение № 3).

с. Таблица 1.1 (Принципы управления персоналом) на странице 21 (глава 1 «Литобзор»); таблица 2.1 (Факторы, влияющие на удовлетворенность в работе) на странице 41 (глава 2 «Собственные исследования»); таблица 2.2 (Оценка характеристик своей работы самими рабочими) на странице 42 (глава 2 «Собственные исследования») работы Бочаровой Т.Н. и таблица 1.1 (Принципы управления персоналом) на странице 24; таблица 2.1 (Факторы, влияющие на удовлетворенность в работе) на странице 45; таблица 2.2 (Оценка характеристик своей работы самими рабочими) на странице 47 работы Ефремовой С.В. совпадают. В работе Ефремовой С.В. после данных таблиц ссылки отсутствуют. В работе Бочаровой Т.Н. содержатся 2 ссылки на источники следующих авторов:

- 1. Дорошева М. В. Новые методы мотивации / М. В. Дорошева // Управление персоналом - 2000, № 4. - С. 78 - 81.
- 2. Психология менеджмента / Под ред. Г. С. Никифорова. - Спб: СпбУ, 2007. - 269с.

---

<sup>1</sup> Отсутствие ссылки на Ефремову С.В. в разделе «Библиография» Бочарова Т.Н. поясняет технической опечаткой, ссылаясь на Ефремова В.С., имеющегося в библиографическом списке под номером 52

2. Результаты сравнения текстов из диссертационной работы Шараховой Елены Филипповны «Теоретические и методологические основы формирования системы управления персоналом аптечной организации», специальность 15.00.01 – технология лекарств и организация фармацевтического дела (защищена в 2005 году):

Подтверждается совпадение текстов в диссертации Шараховой Е.Ф. и диссертации Бочаровой Т.Н. на страницах 25-33, содержание которых подтверждается ссылками на источники информации, проверка доступных из них выявила их корректность (соответствие источников содержанию изложенного текста). Перечень источников информации, на которые ссылается Бочарова Т.Н. представлен в приложении № 4.

В результате проверки разделов диссертации Бочаровой Т.Н., в которых содержатся основные научные результаты исследования (главы 2 и 3) с использованием системы «Антиплагиат-ВУЗ», некорректного использования и заимствования чужих результатов исследования не выявлено.

3. В результате экспертизы диссертации с приложениями, автореферата, доступных публикаций и иных источников информации и представленных материалов Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных Бочаровой Т.Н. исследований установлены следующие научные результаты:

- **обоснованы** доминантные факторы, определяющие мотивацию профессиональной деятельности работников аптечных организаций;
- **выявлена** степень влияния монетарной мотивационной системы управления аптечным предприятием на работников;
- **раскрыто** содержание мотивационной системы, как комплекса отношений: клиента, работника и инвестора (собственника);
- **предложен (обоснован)** системный подход к формированию мотивационной основы производственной деятельности аптечных работников, предполагающий мобилизацию их как отдельных участников, так и всего коллектива, для максимизации эффективности



деятельности, с учетом особенностей стратегии развития аптечного предприятия;

- **определены и сформированы** оптимальные условия мотивации, на основе соответствующим им принципам управления;
- **разработаны** практические рекомендации по внедрению и использованию монетарной мотивационной системы для интересов всех субъектов аптечного предприятия как бизнес-системы; реализация которых способствует повышению эффективности хозяйственной деятельности, обеспечению клиентоориентированности и конкурентоспособности предприятия, созданию условий для раскрытия творческих способностей и карьерному росту аптечного работника. .

**Теоретическая значимость исследования** определяется тем, что результаты проведенных исследований содержат методические основы системы мотивации персонала аптечных организаций, направленной на повышение экономической эффективности фармацевтической деятельности.

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что содержащиеся в ней положения, выводы и практические рекомендации реализованы в виде конкретных предложений при построении эффективных мотивационных систем управления персоналом на аптечных предприятиях и широко внедрены в аптечные предприятия города Омска. Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

**Разработаны и внедрены** «Методические рекомендации по организации монетарной мотивации работников аптечных организаций» внедренные в аптечные предприятия и образовательные организации (акт внедрения от 05.10.2009 г. № 1, выданный ООО «Аптекарь» г. Омск; акт внедрения от 21.11.2009 г., выданный ООО «Фармдело» г. Омск; акт внедрения от 08.08.2010 г., выданный Приморским краевым отделением «Российская фармацевтическая ассоциация» г. Владивосток; акт внедрения от 24.04.2011 г., выданный ООО «Фарма-Елизово» г. Омск; акт внедрения в учебный процесс ГОУ ВПО Омская ГМА Росздрава от 21.10.2010 г.; акт

внедрения в учебный процесс ГОУ ВПО Владивостокский ГМУ Росздрава от 11.01.2011 г.), которыми отмечается перспективность результатов исследования, предложений и рекомендаций автора и их использование.

*Оценка достоверности результатов исследования выявила:* объектом исследования являлись социально-экономические механизмы управления монетарной мотивацией персонала, а также комплекс факторов, воздействующих на эту область деятельности аптечного предприятия; исследования проводились за период с 2004 по 2010 г. на базе 48 аптек различной организационно-правовой формы; источниками информации служили оперативно-статистическая и бухгалтерская отчетность, организационно-распорядительные документы, локальные нормативные акты аптечных организаций, материалы анкетирования специалистов и руководителей аптек (280 анкет), экспертных оценок (124 анкеты), собственных наблюдений (360 объектов). Математическая обработка произведена на персональном компьютере в OS Windows XP с использованием программного обеспечения MS Excel.

Соискатель имеет по теме диссертации 10 авторских работ, 2 из которых опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК, что соответствуют критерию пункта 13 Постановления № 842. Содержание опубликованных работ (доступных для изучения) соответствует научным результатам, изложенным в диссертационной работе.

Наиболее значимыми являются следующие публикации автора:

1. Устинова, Л. В. Факторы, определяющие удовлетворенность клиентов и сотрудников аптеки / Л. В. Устинова, М. В. Цыбульская, Т. Н. Бочарова // Вестник РУДН. Сер. "Медицина". - 2007. - № 7. - С. 245 - 250.
2. Бочарова, Т. Н. Структура системы оптимальной мотивации труда аптечного предприятия / Т. Н. Бочарова // Управление персоналом в условиях кризиса. – Владивосток, 2009. – С. 20 - 21.
3. Бочарова, Т. Н. Основные принципы механизма оптимального стимулирования труда сотрудников аптечного предприятия / Т. Н.



Бочарова // Управление персоналом в условиях кризиса. – Владивосток, 2009. – С. 24 - 26.

4. Бочарова, Т. Н. Подходы к стимулированию внутренней мотивации сотрудников аптечных предприятий / Т. Н. Бочарова, Л. В. Устинова // Управление персоналом в условиях кризиса. – Владивосток, 2009. – С. 26 - 28.

5. Гришин, А. В. Монетарная трудовая мотивация специалистов аптеки / А. В. Гришин, Л. В. Устинова, Т. Н. Бочарова, Е. С. Лузянина // Новая аптека: Эффективное управление. – 2009. – № 11. – С. 65 - 69.

Следует отметить, что все три отмеченные диссертации (диссертация Бочаровой Т.Н., Ефремовой С.В., Шараховой Е.Ф.), на которые ссылаются заявители, имели разные задачи и цели, результаты данных работ не повторяют, а дополняют друг друга.

Диссертационный совет отмечает, что, исходя из логики представленного исследовательского материала, структурированности изложения, последовательности и проработки решения поставленных задач, научной новизны, практической значимости (реализации цели работы), проведенное исследование Бочаровой Т.Н. представляет собой научно-квалификационную работу, в которой на основании проведенных автором исследований автором решена задача совершенствования основ эффективного кадрового менеджмента в аптечных предприятиях в условиях развития предпринимательской среды.

Диссертационный совет считает, что выявленные несоответствия по п. 14 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, не являются критическими для оценки основных научных результатов диссертанта и не являются основанием для принятия решения о лишении Бочаровой Т.Н. ученой степени кандидата фармацевтических наук.

На основании вышеизложенного и руководствуясь Разделом XI Положения о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, утвержденного

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 ноября 2017 № 1093, Разделом II и VI Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, диссертационный совет Д 208.068.02 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Постановил:


Согласиться с решением Диссертационного совета Д 212.203.19 от 27 октября 2011 года о присуждении Бочаровой Татьяне Николаевне ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

При проведении открытого голосования диссертационный совет Д 208.068.02 в количестве 17 человек, из них 5 докторов наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела, участвовавших в заседании, из 24 человек, входящих в состав совета, проголосовали:

«за» лишение ученой степени – 0 человек;

«против» лишения ученой степени – 17 человек;

«воздержалось» – 0 человек.

Председатель диссертационного совета  
доктор химических наук, профессор  Гейн Владимир Леонидович

Ученый секретарь диссертационного совета  
кандидат химических наук  Замараева Татьяна Михайловна

«11» июня 2019 г.





Приложения:

1. Пояснения Бочаровой Т.Н. по факту заявления о лишении ученой степени кандидата фармацевтических наук.
2. Ссылки из диссертации Бочаровой Т.Н. (страницы 12-24).
3. Ссылки из диссертации Бочаровой Т.Н. (страницы 34-70).
4. Ссылки из диссертации Бочаровой Т.Н. (страницы 25-33).

Председателю Диссертационный совет Д 208.068.02  
на базе федерального государственного  
бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Пермская государственная фармацевтическая академия»  
Минздрава России,  
доктору фармацевтических наук,  
профессору  
Гейн Владимир Леопидович

От Бочаровой Татьяны Николаевны

**Пояснения по факту заявления господ Заякина А.В., Ростовцева А.А.,  
Власова В.В., Бабицкого И.Ф. о лишении меня ученой степени кандидата  
фармацевтических наук**

С высказанными в мой адрес обвинениями о заимствовании, которые выполнены с нарушением установленного порядка использования заимствованного материала могу согласиться в минимальном объеме, чем указано в заявлении.

**Первое пояснение**

Высказанное в заявлении замечание о том, что в списке использованной литературы отсутствует ссылка на работы Шараховой Е.Ф. не соответствует действительности. В этом списке указаны статьи Шараховой Е.Ф. Система оплаты и стимулирования труда фармацевтических работников аптечных предприятий / Е.Ф. Шарахова // Новая аптека, 2005. № 10. -С.44-56, № 11. - С.48-55.

**Второе пояснение**

Отсутствие в списке литературы ссылки на Ефремову С.В. Произошло случайно, так как в список был ошибочно включен однофамилец автора Ефремов В.С., проводивший исследования в аналогичном научном направлении.

**Третье пояснение**

Отмеченные авторами заявления нарушения мною порядка использования заимствованного материала затрагивают только литературный обзор моей диссертационной работы, что не в коей мере не свидетельствует о заимствовании мною результатов в разделах собственных исследований, что



позволяет не сомневаться в достоверность, новизне и самостоятельности моих исследований.

#### Четвертое пояснение

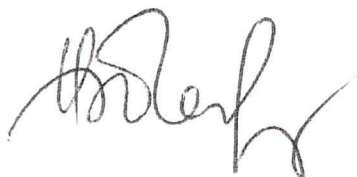
Приведенное авторами заявления в таблице №1 утверждение об объемах заимствования не обосновано преувеличены, т.к. этот объем формировался из расчета наличия хотя бы часть абзаца на странице за одну целую страницу. Подобный метод расчета заведомо завысил объем нарушений порядка использования заимствованного материала.

При признании мной случайной ошибки по отсутствию в списке литературы ссылок на работы Ефремовой С.В. можно оценить некорректность цитирования в объеме не более 20% от общего объема диссертационной работы.

#### Заключение

Прошу Диссертационный совет Д 208.068.02 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Минздрава России признать обвинения в мой адрес не существенными и отклонить требование заявителей о лишении меня ученой степени кандидата фармацевтических наук.

24.05.2019 г.



Т.Н. Бочарова

**Ссылки на страницах 12-24 диссертационной работы Бочаровой Т.Н.**

1. Батыгин Б.С.: Миф о качественной социологии/ Б.С. Батыгин, И.Ф. Девятко //Социологический журнал, 2004. -№ 2. С.52-53.

2. Антонова Е.Н. Комплексная система управления фармацевтическими кадрами / Е.Н. Антонова/ /Фармация: -1992: - № 2 С.53-56.

3. Японская экономика в преддверии XXI века. М.: Наука, 1999. - 209с.

4. Блейк Р. Научные методы управления / Пер. с англ./ Р. Блейк, Д. Моутон. - М.: ЮНИТИ, 2007. 305с.

5. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала / В.Р. Веснин. - М.: Юрист, 1998. 134с.

6. Гибсон Дж.Л. Организации: поведение, структура, процессы: Пер. с англ. / Дж.Л. Гибсон, Д.М. Иванцевич, Д.Х. Донелли. - М.: Инфра-М, 2000. - 455с.

7. Грейсон Дж. Американский менеджмент на пороге XXI века / Дж. Грейсон, К.О'Делли. - М.: Экономика, 1999. -266с.

8. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология / Л. Джуэлл. СПб.: Питер, 2001.-389с.

9. Бойдаченко П.Г. Служба управления персоналом / П.Г. Бойдаченко. - Новосибирск: «ЭКО», 2007.-256с.

10. Бушмарин И.В. Современные требования к использованию трудовых ресурсов/ И.В. Бушмарин //Общество и экономика.2009, №1 С.12-16.

11. Вологин М.А. Совершенные модели оплаты труда: Методические указания по внедрению / М.А. Вологин. -М.: Юстицинформ. -2007. -129с.

12. Оголева Л.Н. Инновационная деятельность как объект проектного финансирования: Учеб, пособие / Л.Н. Оголева. - М.: ФА, 2005. -165с.



- 13.Ефремов В.С. Семь граней современного менеджмента / В.С. Ефремов // Менеджмент в России и за рубежом, 1997. -С.12-15.
- 14.Armstrong M. A handbook of Human Resource Management Practice, London: Kogan Page Limited, 1999. - P.267.
- 15.Bowman C Action-led strategy and managerial self-confidence / C Bowman // Journal of Managerial Psychology. -1999. - V.14. - №7. -P.558-568.
- 16.Clarke S. New Forms of Employment and Household Survival Strategies in Russia / S. Clarke. Centre for Comparative Labour Studies, University, of Warwick, Warwick, 1999. -P.43-52.
- 17.Hill R. EuroManager and Martians: The Business Cultures of Europe's Trading Nations / R. Hill //Euro public. - 2004/ - SA/NV. - P. 10.
- 18.Фостер Р. Обновление производства / Р. Фостер. - М.: Прогресс, 2007. -206с.
- 19.Уитмор Д. Coaching - новый стиль менеджмента и управления персоналом: практич. пособие. Пер. с англ. / Д. Уитмор - М.: Финансы и статистика, 2008. -188с.
- 20.Уткин Э.А. Основы мотивационного менеджмента / Э.А. Уткин. - М.: ЭКМОС, 2010. - 41с.
- 21.Скулкова Р.С. Исследование структуры трудовой мотивации фармацевтических работников аптек / Р.С. Скулкова, Р.И. Ягудина, Г.Н. Ганич // Фармация, 1993, №1- С. 46-48.
- 22.Федоренко В.Н. Оценка руководителей и специалистов трудовых коллективов в новых условиях экономической деятельности: Автореф. д и с с. канд. наук. - М.: МГУ, 1990.-22с.
- 23.Десслер Г. Управление персоналом / Г. Десслер / Пер. с англ. -М.: «Издательство БИНОМ», -2007. -252с.
- 24.Друкер П. Эффективное управление: - Пер. с англ. / П. Друкер. М.: ФАИР-ПРЕСС, 2008. -408с.
- 25.Ефремов В.С. Семь граней современного менеджмента / В.С. Ефремов // Менеджмент в России и за рубежом, 1997. -С.12-15.

26.Раздорская И.М. Социально-психологические проблемы профессиональной адаптации специалистов провизоров в условиях современного фармацевтического рынка и подходы к их решению (региональный аспект): Автореф. дис. доктора фармац. наук. - Москва, 2000. - 58 с.

27.Шексня С.В. Управление персоналом современной, организации: Учебно-практическое пособие / С.В. Шексня. - М: ЗАО "Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2002.-305с.

28.Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. - Спб: СПбУ, 2007. -269с.

29.Основы управления персоналом / Под ред. Б.М. Генкина. М.: Высшая школа, 2006. - 395с.

30.Оголева Л.Н. Инновационная составляющая экономического роста / Л.Н. Оголева. - М.: ФА, 2006.-188с.

31.Общий менеджмент: Дайджест учебного курса / Под ред. А.К. Казанцева. - М.: ИНФРА-М, 2001. -252с.



Ссылки на страницах 34-70 диссертационной работы Бочаровой Т.Н.

1. Андрианова Г.Н. Разработка концепции регионализации фармацевтического рынка Тюменской области в переходный период: Автореф: дис. Доктора фармацевт. наук-Москва, 2001. -4 8 с.
2. Антонова Е.Н. Комплексная система управления фармацевтическими кадрами / Е.Н. Антонова//Фармация: -1992: - № 2 .-С.53,56.
3. Батыгин Б.С: Миф о качественной социологии / Б.С. Батыгин, И.Ф. Девятко // Социологический журнал, 2004. -№ 2. - С.52-53.
4. Блейк Р. Научные методы управления / Пер. с англ./ Р. Блейк, Д. Моутон. - М.: ЮНИТИ, 2007.-305с.
5. Бовыкин И.В. Новый менеджмент / И.В. Бовыкин. -М.:Наука, 1998. -288с.
6. Виханский О. С. Менеджмент / О.С. Виханский, А. И. Наумов. - М.: Гардарика. - 2009.-276с.
7. Вологин М.А. Организационное проектирование рабочих процессов / М.А. Вологин, В.Н. Седов, М.К. Козлов: Курс лекций. - 2-е изд.- Вологда: ВоПИ, 2006. -199с.
8. Вологин М.А. Экономика и социология труда / М.А. Вологин. -Вологда: ВоПИ, 2008. - 72с.
9. Герчиков В.И. Мотивация, стимулирование и оплата труда / В.И. Герчиков. - М., 2004. - с. 46-49.
10. Гибсон Дж.Л. Организации: поведение, структура, процессы: Пер. с англ. / Дж.Л. Гибсон, Д.М. Иванцевич, Д.Х. Донелли. - М.: Инфра-М, 2000. -455с.
11. Годин А. И. Проблемы оптимального использования трудовых ресурсов розничной торговли потребительской кооперации / А. И. Годин. — М. -1999. -200с.
12. Добрусина М.Е., Капранова Т.Б. Проектирование моделей заработной платы врачей лечебно - профилактических учреждений / М.Е. Дорусина, Т.Б. Капрасова // Развитие экономической науки и образования в Сибири. - Томск: Изд-во «Водолей» 2008. -С.183-185.
13. Дорошева М.В. Новые методы мотивации / М.В. Дорошева // Управление персоналом - 2000, №4. -С.78-81.
14. Доугерти К. Введение в эконометрику: Учебник. 2-е изд. / Пер. с англ. / К. Доугерти. - М.: ИНФА-М, 2004.-432с.
15. Друкер П. Эффективное управление: - Пер. с англ. / П. Друкер. - М.: ФАИР-ПРЕСС, 2008. -408с.
16. Дуцяшова В.П. Мотивация труда в менеджменте: Учебное пособие / В.П. Дуцяшова – Кострома. Костром. технол. ун-т, 1996. -223с.
17. Емельянов Е.Н. Психология бизнеса / Е.Н. Емельянов, С.Е. Поварницына. -М.: Армада, 2008. -305с.
18. Жарков Л.В. О подборе руководящих работников аптек / Л.В. Жарков // Фармация. - 19. Зверева Е.С. Основы нормирования труда в аптечных учреждениях / Е.С. Зверева:-М. 1992.-84с.
20. Инновационные процессы в странах развитого капитализма / Под ред. И.Е. Рудаковой. - М: МГУ, 1999. -238с.

21. Инновационный менеджмент: Справочное-пособие / Под ред. П.Н. Завлина, А.Е., Казанцева, Л.Э: Миндели. -СПб.: Наука, 2007. -363с:
22. Искусство менеджмента / Пер. с англ. - М., «Финпресс», 2008. -244с.
23. Конти Т. Самооценка в организациях: -Пер. с англ. / Т.Конти: - М.: РИА Стандарты и качество, 2000. -244с.
24. Маслоу А. Мотивация и личность / А. Маслоу: Пер. с англ. Т. Гутман, Н. Мухина. - СПб.: Питер, 2003. - С. 39-42.
25. Мейланд Я., Уилсон П. Руководство по управлению трудовым коллективом / Я. Мейланд, П. Уилсон: Пер. с англ. - М.: Юнити, 2002.-С.115-116.
26. Менегетти А. Психология лидера / А. Менегетти. - Пер. с итал. - М.: Славянская - 120- Ассоциация Онтопсихологии, 1999. -405с.
27. Милгрои П. Экономика, организация и менеджмент: В 2-х т. / Пер. с англ. / П. Милгрои, Дж. Роберте. -СПб.: Экономическая школа, 1999.
28. Мильнер Б.З. Теория организации / Б.З. Мильнер. -М.: ИНФРА-М, 1999. -219с.
29. Мирская М. И. Социология труда / М. И. Мирская, А. Л. Дикарева. -М. 2006. -265с.
30. Многофакторные системы заработной платы / Под ред. В.А. Гаги. - Томск: Изд-во ТГУ. 1991. -140с.
31. Модели и методы управления персоналом. Российско-британское учебное пособие / Под ред. Е.Б. Моргунова. - М.: ЗАО "Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2001. -464с.
32. Моргунов Е.Б. Личность и организация / Е.Б. Моргунов - М.: Тривола, 2006. -277с.
33. Мошкова Л.В. Новые подходы к формированию мотивационной среды фармацевтического предприятия / Л.В. Мошкова, М.В. Малаховская, А.В. Гришин // Экономический вестник фармации. - 2000. - №8 -С.119-125.
34. Наумова Н.Ф. Социологические и психологические аспекты целенаправленного поведения / Н.Ф. Наумова. - М.: Наука, 1998. -196с.
35. Ноэль Э. Массовые опросы / Пер. с нем. под ред. Н.С. Мансурова. -М.: АВА-Экстра, 2003г. -С.55-56.
36. Общий менеджмент: Дайджест учебного курса / Под ред. А.К. Казанцева. - М.: ИНФРА-М, 2001. -252с.
37. Оганесян И.А. Управление персоналом организации / И.А. Оганесян. - М.: Амалфея, 2000. -204с.
38. Омаров М.М., Перевозчикова В.Ю. Мотивация труда фармацевтического персонала, особенности содержания и организации / М.М. Омаров, В.Ю. Перевозчикова // Новая аптека. 2005. № 6. -С. 30-35.
39. Осипов А.Г. Административно-командная система: кризис и деградация / А. Г. Осипов. М.:МГУ, 1991. -167с.
40. Пономарев И.П. Мотивация работой в организации / И.П. Пономарев. - М.: Едиториал УРСС, 2004. с. 91-116.
41. Стоунхаус Дж. Управление организационным знанием / Дж. Стоунхаус // Менеджмент в России и за рубежом, №1 (16), 1999. -С.34-43.
42. Томпсон А. Стратегический менеджмент / А. Томпсон, А.Дж. Стрикленд. -М.: ИНФРА- М, 2000. -467с.
43. Травин В.В. Основы кадрового менеджмента / В.В. Травин, В.А. Дятлов. М.: Дело, 1998. -266с.



44. Управление организацией / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой Н.А., Саломатина. М.: ИНФРА-М, 2008. – 311 с.
45. Управление организацией / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой Н.А., Саломатина. М.: ИНФРА-М, 2009. – 699 с.
46. Урусова, Т.И. Создание внутреннего имиджа аптечной организации / Т.И. Урусова, И.Г. Хмелевская, Н.В. Немычева // Новая аптека. - 2003. -№3.-С.31-37.
47. Устинова Л.В. Разработка организационно-методических подходов реинжиниринга бизнес-процессов аптечных предприятий / Л.В. Устинова: Автореф. канд. дисс.-М. 2004. -19с.
48. Уткин Э.А. «Основы мотивационного менеджмента» / Э.А. Уткин. - М.: Изд-во «ЭКМОС», 2004, -352с.
49. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент / Р.А. Фатхутдинов. - М.: ЗАО "Бизнес-школа — "Интел-синтез", 2008. -289с.
50. Федоренко В.Н. Оценка руководителей и специалистов трудовых коллективов в новых условиях экономической деятельности: Автореф. д и с с ... канд. наук. - М.: МГУ, 1990. - 22с.
51. Хмелевская И.Г. Разработка методических подходов к формированию адаптивной корпоративной культуры аптечной организации: Ав-тореф. дис.... канд. фарм. наук. - Курск, 2004. - 26 с.
52. Шуляк П.Н. Финансы предприятий / П.Н. Шуляк. -М.: Издательский дом «Дашков и Ко», -2010.-271с.
53. Шумпетер Й.А. Теория экономического развития / Й.А. Шумпетер. -М., 1983. -306с.
54. Экономическая стратегия фирмы / Под ред. А.П. Градова. -СПб.: Специальная литература, 2005. -406с.
55. Экономический анализ в торговле: Учеб, пособие / Под ред. М.И. Баканова. - М.: Финансы и статистика, 2005г. - 400с.
56. Blancero D. Key competencies for a transformed human resource organization: Results of a field study / D. Blancero, J. Boroski, L.Dyer // Human resource management. -N. Y., 1996.-Vol. 35, N 3 .-P.383-403. 4
57. Burke R.J. Workaholics among woman manager: personal and workplace / R.J. Burke // Journal of Managerial Psychology. - 2000. - V.15. - №6. -P.520-534.
58. Chase P.A. Human resources management for a hospital pharmacy department / P.A. Chase // Am J Hosp Pharm 1999 Jun 46(6). -P .1 162-1169.
59. Despeignes P. Problems of a Currency That Was "Priced for Perfection" in Financial Times, / P. Despeignes // 2002. - June 25. - P.6.

**Ссылки на страницах 25-33 диссертационной работы Бочаровой Т.Н.**

1. Зверева Е.С. Основы нормирования труда в аптечных организациях. / Е.С. Зверева. – М.1992. – 84 с.
2. Мошкова Л.В. Организационная структура управления аптечными учреждениями или сетью аптечных учреждений. / Л.В. Мошкова, Е.С. Зверева, Н.И. Подгорбунских. // Экономический вестник фармации.- 2000. - №11. – стр. 57-68.
3. Скулкова Р.С. Совершенствование нормирования труда аптечных работников. / Р.С. Скулкова, Е.С. Зверева, И.А. Левицкая// Фармация. – 1998. - №2. – стр. 48-49
4. Чумакова Л.В. Фармацевтические кадры как система. / Л.В. Чумакова, Р.М. Пиняжко // Фармация. – 1981. - №6. – с. 32-35
5. Васильева Н. А. Личность руководителя и социально-психологический климат аптечных коллективов / Н.А. Васильева, В.И. Криков// Фармация. – 1987. - №2. – с. 45-50
6. Вилинбахова В.Н. Социальные исследования в аптеке/ Вилинбахова В.Н.// Фармация. - 1977. - №4. – с. 74-78
7. Жарков Л.В. О подборе руководящих работников аптек / Л.В. Жарков// Фармация. – 1984. - №1. – С.8-12
8. Сипинская О. Ф. Социальные и этические проблемы в деятельности фармацевтических работников / О. Ф. Сипинская, ЛМ. Манойлова //Фармация. - 1990. - С.55-56.
9. Антонова Е.Н. Комплексная система управления фармацевтическими кадрами/ Е.Н. Антонова // Фармация. – 1992. - №2- с.53-56

10. Переверзев ВГ. Подбор работников на управленческие должности / В.Г. Переверзев// Фармация. - 1990. - С.63-65.
11. Базарный, В.Л. Методика оценки профессиональных, деловых и личностных качеств фармацевтических работников / В.Л. Базарный, Т.В. Резцова, Л.А. Гордиенко// Фармация. – 1989. -№6. – С. 52-53
12. Базарный В.Л. Взаимосвязь личного статуса фармацевтических работников и стабильности аптечных коллективов/В.Л. Базарный// Фармация. -1987.-№42. - с.57-60.
13. Раздорская, И.М. Исследование предпринимательских способностей современного руководителя фармацевтической организации /И.М. Раздорская, В.Л. Базарный, СП. Щавелев // Экономический вестник фармации. - 2001. - №5. –С. 41-44.
14. Блейк Р. Научные методы управления I Пер. с англ./ Р. Блейк, Д. Моутон. – М.: ЮНИТИ, 2007. -305с.
15. Десслер Г. Управление персоналом Г. Десслер / Пер. с англ. -М.: «Издательство БИНОМ», -2007.-252 с.
16. Диксон ПР. Управление маркетингом: пер. с англ. I ПР. Диксон — М.:ЗАО «Издательство Бином», 1998. -560с.
17. Друкер П. Эффективное управление: - Пер. с англ. /П. Друкер. - М.: ФАИР-ПРЕСС, 2008. -408с.
18. Шарахова Е.Ф. Система оплаты и стимулирования труда, фармацевтических работников аптечных.предприятий /Е. Ф. Шарахова/ Новая аптека; 2005. № 10. -С.44-56, № 11 -С.48-55.
19. Раздорская, ЛМ. Социально-психологические проблемы профессиональной адаптации специалистов провизоров в условиях современного фармацевтического рынка и подходы к их решению



(региональный аспект): Автореф. дис.... доктора фармац. наук. Москва, 2000.  
- 58 с.

20. Комиссинская И.Г. Теоретические и методологические основы государственного управления фармацевтическим персоналом: Автореф. дис.... доктора фарм. наук. - Москва. - 2000. – 43 стр.

21. Андрианова Г.Н. Разработка концепции регионализации фармацевтического рынка Тюменской области в переходный период. Автореф. дис. доктора фармацевт. наук: - Москва, 2001 – 48 с.

22. Яковенко Е.Л. Циклы, жизни экономических процессов, объектов и систем Е.Г. Яковенко, М.И. Басе, И.Я. Махров. - М: Наука, 2001. -278с.

23. Валь Е.В. Инновационная модель поведения работников фармацевтического предприятия / ЕВ. Валь //Экономический вестник фармации: -2001.-№12.- С.37-41.

24. Мошкова Л.В. Новые породы к формированию мотивационной среды фармацевтического предприятия / Л. В. Мошкова, М.В. Малаховская, А.В. Гришин /Экономический- вестник фармации. - 2000. - №8. -С.119-125.

25. Скулкова РС. Исследование структуры трудовой мотивации фармацевтических работников аптек / РС. Скулкова, Р.И. Яудина, Г. Н. Ганич // Фармация, 1993, №1- С. 46-48.

26. Алова Н.Н. Оценка удовлетворенности трудом мотивация аптечных работников / Н.Н. Алова, Е.А. Марченко, Т.Н. Пучинина // Новая аптека.- 2003. -№3. – С. 25-30

27. Алова Н.Н. Мотивация и стимулирование труда в аптечной организации. Методическое пособие. И.Н. Алова, Е.А. Марченко. - СПб.: ООО. «Агентство. ИНФО ОЛ», - 2004, - 20 с.

28. Кушникова, Н. С. Научное обоснование методических подходов к рациональному использованию кадровых ресурсов аптечных организаций в условиях конкурентной среды: Автореф. дис. ...канд; фарм. наук. - Тюмень. - 2005. – 22 с.

29. Гришин А.В. Мотивационный порядок оплаты труда работников аптечных (фармацевтических) предприятий: Методическое руководство А.В. Гришин, М.В. Малаховская, Томск СГМУ, 2000. - 24 с.

30. Максимкина Е.А. Стратегия управления фармацевтическими кадрами / Е.А. Максимкина, Н.В. Зайцева // Новая аптека, 1999, №8- С.9-16.