

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ворожцовой Екатерины Сергеевны на тему «Методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций», представленной на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела в диссертационный Совет Д. 208.068.02 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Актуальность темы исследования Диссертационная работа Ворожцовой Екатерины Сергеевны посвящена актуальной для аптечных организаций проблеме управления конфликтами в системе провизор-пациент при оказании фармацевтической помощи.

Профессиональными стандартами в сфере фармации и иными нормативными правовыми актами подтверждается актуальность и значимость формирования и развития навыков управления конфликтами у фармацевтических работников аптечных организаций.

Обоснование и разработка методических подходов к формированию и развитию компетентности фармацевтических работников, связанной с управлением конфликтами явилось целью данного исследования.

Соответствие исследований соответствующим отраслям наук, паспорту специальности Научные положения диссертации соответствуют формуле специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела. Область и результаты проведенного исследования соответствуют пунктам 2,7,8 паспорта специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Новизна исследования Ворожцовой Е.С. сформулировано определение понятия «конфликтологическая компетентность фармацевтического работника» и разработана ее модель. Разработана трехуровневая модель непрерывного формирования и развития конфликтологической компетентности, включающая базовое формирование компетенций на уровне получения фармацевтического образования; развитие компетентности в период работы в аптечной организации и непрерывное профессиональное развитие (самообучение).

Диссертантом предложены организационные технологии адаптации специалиста и совершенствования конфликтологических компетенций фармацевтического работника в аптечной организации, обоснованы компоненты программы адаптации фармацевтического работника аптечной организации (включающей обязательный раздел по развитию коммуникативных навыков и предотвращению конфликтов в аптечных организациях), положенные в основу структурно-логических схем системы адаптации и программы адаптации вновь принятых сотрудников.

Проведенные исследования позволили автору сформулировать организационно-методическое решение предотвращения конфликтов в аптечной организации при взаимодействии с пациентами в процессе отпуска фармацевтических товаров.

Таким образом, результаты проведенных исследований позволили Ворожцовой Е.С. научно обосновать и разработать методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтического работника.

Научные результаты и выводы, сформулированные в диссертации, являются обоснованными, достоверными и логически вытекающими из проведенного исследования.

Научно-практическая значимость Доказаны положения, вносящие вклад в расширение представлений о конфликтах в фармацевтической деятельности, синдроме эмоционального выгорания фармацевтического работника, конфликтологической компетентности и подходах к ее формированию и развитию у фармацевтического работника аптечной организации. Разработанные автором методические материалы внедрены и используются в практической деятельности аптечных и фармацевтических организациях. Научные результаты исследования внедрены в учебный процесс и используются в системе дополнительного профессионального образования провизоров. Практическая значимость диссертационного исследования подтверждена актами внедрения в деятельность аптечных организаций и в учебный процесс.

Соответствие установленным критериям (в том числе полнота публикаций) Основные результаты исследования нашли обсуждение на научных и научно-практических мероприятиях, в том числе и с международным участием. По теме диссертации диссертантом опубликовано 17 статей, в том числе 6 статей в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки России для публикации основных научных результатов диссертаций.

Структура автореферата отвечает установленным требованиям. Приведенные в нём выводы отражают объём проведенных исследований и подтверждают достижение поставленной цели.

Заключение.

На основании знакомства с авторефератом диссертации и опубликованными в печати фрагментами диссертационной работы считаю, что диссертационная работа Ворожцовой Екатерины Сергеевны на тему: «Методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций» является законченной научно-квалификационной работой, которая содержит решение актуальной задачи по разработке методических подходов к формированию и непрерывному развитию конфликтологической компетентности фармацевтического работника аптечной организации, что имеет важное значение для повышения качества фармацевтической помощи.

По своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и обоснованности выводов диссертационная работа Ворожцовой Екатерины Сергеевны соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в ред. Постановления Правительства РФ от 21.04.2016 N 335), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Ворожцова Екатерина Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Доктор фармацевтических наук
(по специальности 14.04.03 –
организация фармацевтического дела),
профессор кафедры фармации федерального
государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Алтайский
государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации



Шарахова Елена
Филипповна

«06» ноября 2019 г.



Федеральное государственное бюджетного образовательное учреждение высшего образования «Алтайский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Служебный адрес: 656038, Российская Федерация, Алтайский край, г. Барнаул, пр. Ленина, д. 40, тел.: +7 (3852) 566-892, e-mail: shef@agmu.ru