

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ворожцовой Екатерины Сергеевны
на тему «Методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций», представленной в Диссертационный совет Д 208.068.02 при федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела

Актуальность темы исследования.

В современных условиях рыночных отношений аптека, решает как социальные, так и экономические задачи, при этом не уделяя должного внимания формированию межличностных коммуникаций, включающих превентивные меры по возникновению конфликтных ситуаций.

Формирование конфликтологической компетенции фармацевтических специалистов является актуальным вопросом, так как специфика деятельности в аптечных организациях, заключается, в том числе, во взаимодействии между людьми, поэтому навыки управления конфликтами крайне необходимы.

Научная новизна исследования заключается прежде всего в разработке методических подходов к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников, включающие: методическое обоснование формирования конфликтологических компетенций студентов и развития конфликтологической компетентности фармацевтических работников, исходя из концепции непрерывного образования; организационные технологии адаптации специалиста и совершенствования конфликтологических компетенций фармацевтических работников в аптечной организации; организационно-методическое решение предотвращения конфликтов в аптечной организации при взаимодействии с пациентами в процессе отпуска фармацевтических товаров.

Разработана трехуровневая модель непрерывного формирования и развития конфликтологической компетентности фармацевтических работников включающая: базовое формирование конфликтологических компетенций на уровне получения фармацевтического образования; развитие конфликтологической компетентности фармацевтических работников

в период работы в аптечной организации и непрерывное профессиональное развитие (самообучение).

Научно-практическая значимость диссертации заключается в создании методических основ формирования и развития конфликтологической компетентности фармацевтических работников согласно концепции непрерывного образования и правил надлежащей аптечной практики.

Практическая значимость исследования. Результаты диссертационного исследования внедрены в практику аптечных организаций и учебный процесс ряда ВУЗов нашей страны.

Достоверность научных положений и выводов.

Достоверность полученных результатов определяется применением адекватных научных методов исследования, достаточным объемом используемой информации, подтвержденным выборочной совокупностью изучаемых объектов.

Цель, задачи, научные положения сформулированы корректно. Задачи логически вытекают из поставленной цели. Выводы и предложения вытекают из сущности проведенного исследования, основаны на репрезентативном материале.

Материалы диссертационного исследования представлены в 17 научных работах соискателя, в том числе в 6 статьях в журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки России.

Диссертация и автореферат оформлены в соответствии с современными требованиями, написаны научным языком. Содержание автореферата соответствует диссертации.

Заключение.

Исходя из представленного автореферата, диссертация Ворожцовой Екатерины Сергеевны на тему «Методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи по разработке методических подходов к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников, что имеет важное значение для повышения качества фармацевтической помощи.

По своей актуальности, научной новизне, объему экспериментальных исследований, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и обоснованности выводов, полноте публикаций диссертационная работа соответствует требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в редакции

Постановления Правительства РФ от 21.04.2016 г. № 335, от 01.10.2018 г. № 1168), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Ворожцова Екатерина Сергеевна, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Доктор фармацевтических наук
(14.04.03 -организация фармацевтического дела),
профессор, заведующий кафедрой фармации
Института фундаментальной медицины и биологии
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский)
федеральный университет» Министерства науки
и высшего образования Российской Федерации

Шакирова Диляра Хабиловна



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации
420008, Казань, ул. Кремлёвская, 18. Телефон: 8 (843) 233-71-09.
E-mail: DKShakirova@kpfu.ru