

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ворожцовой Екатерины Сергеевны
на тему «Методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций», представленной в Диссертационный совет Д 208.068.02 при федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела

Актуальность темы исследования. Эффективная система лекарственного обеспечения является ключевым звеном в достижении национальных целей развития Российской Федерации до 2024-2030 гг., направленных на улучшение качества и увеличение продолжительности жизни населения.

В рамках фармацевтической деятельности эффективность лекарственного обеспечения во много обусловлена компетентностью фармацевтических работников, в т.ч. в области конфликт-менеджмента. Грамотное управление конфликтами способствует формированию среды, в которой предупреждается синдром эмоционального выгорания, а также максимально проявляется трудовой потенциал личности.

Диссертационная работа Ворожцовой Екатерины Сергеевны посвящена формированию и поддержанию у фармацевтических работников (ФР) конфликтологической компетентности как неотъемлемой составляющей профессиональной квалификации, что подчеркивает ее актуальность и своевременность для фармацевтической науки и практики.

Автором четко сформулирована цель диссертационной работы, направленная на научное обоснование и разработку методических подходов к формированию и развитию конфликтологической компетентности ФР.

Задачи исследования сформулированы конкретно и полностью соответствуют выводам и основным положениям, изложенным в работе. Методические приемы, использованные автором при выполнении диссертационного исследования, адекватны цели и задачам исследования, выполнены на современном уровне.

Научные положения диссертации соответствуют формуле специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела. Область и результаты проведенного исследования соответствуют пунктам 2,7,8 паспорта специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Достоверность полученных результатов подтверждается достаточным количеством объектов исследования, репрезентативными выборками и использованием грамотного методического подхода к планированию и реализации исследования.

Результаты диссертационного исследования Ворожцовой Е.С. позволили научно обосновать управленческие решения в области разработки методических подходов к формированию и развитию конфликтологической компетентности ФР, совершенствованию существующего понятийного аппарата в обозначенной области.

Особую научную и практическую ценность имеет предложенная автором многоуровневая модель конфликтологической компетентности ФР. Кроме того, Ворожцовой Е.С. впервые разработана технология формирования алгоритмов поведения ФР при взаимодействии с пациентами в процессе отпуска фармацевтических товаров, а также сформирован алгоритм помощи пациенту при осуществлении процедуры возврата (обмена) ранее приобретенных товаров.

Следует отметить, что на основании проведенных исследований разработаны и внедрены в практику аптечных организаций и учебный процесс ряд учебно-методических пособий,

методических рекомендаций и дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования.

Все основные положения, выносимые на защиту соискателем, публиковались в печати (в том числе в 6 статьях в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России), широко обсуждались на конференциях.

В целом, работа производит впечатление глубокого исследования, содержащего необходимый, достоверный и статистически обработанный экспериментальный материал.

Судя по автореферату, диссертация Ворожцовой Екатерины Сергеевны на тему «Методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи по разработке методических подходов к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников, что имеет важное значение для повышения качества фармацевтической помощи.

По своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, объему исследований, достоверности полученных результатов и обоснованности выводов, полноте публикаций диссертационная работа соответствует требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в редакции Постановления Правительства РФ от 21.04.2016 г. № 335), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Ворожцова Екатерина Сергеевна, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Доктор фармацевтических наук (14.04.03 – Организация фармацевтического дела), профессор кафедры управления и экономики фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации, доцент

Немятых Оксана Дмитриевна

« 08 » ноября 20 19 г.

Подпись и сведения заверяю
Секретарь ученого совета, к.фарм.н., доцент

Золотарева Наталья Григорьевна

« 08 » ноября 20 19 г.

адрес: 197376, Россия, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 14

тел: +7 (812) 499-39-00, доб.4191

e-mail: nemyatyuh@yandex.ru

Подпись руки Немятых О.Д.

удостоверяю

Начальник отдела документации Павлюк И.Е.

ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России

Подпись руки Золотаревой Н.Г.

удостоверяю

Начальник отдела документации Павлюк И.Е.

ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России