

## ОТЗЫВ

на автореферат по диссертационной работе **Ворожцовой Екатерины Сергеевны** на тему **«Методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций»**, представленной на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела

В системе факторов влияния на качество фармацевтической помощи одно из ведущих направлений занимает уровень профессиональной подготовки специалистов в части коммуникативных способностей, реализуемых в процессе выстраивания взаимоотношений с потребителями фармацевтических товаров и услуг, коллегами. Недостаточно высокий уровень этих способностей ведет к возникновению конфликтов в аптечной организации, что, кроме того, свидетельствует об отсутствии системы управления конфликтами и негативно сказывается на полноте и доступности фармацевтической помощи. В соответствии с чем, выбор темы научного исследования и проектная разработка формирования и развития конфликтологической компетентности фармацевтических работников являются своевременными и актуальными.

В работе представлен глубокий анализ результатов научных исследований специалистов в области конфликтов, формирования профессиональных компетенций, навыков управления конфликтами и собственными исследованиями доказана необходимость рассмотрения конфликтологической компетентности как отдельное самостоятельное направление.

Научная новизна не вызывает сомнения, т.к. достаточно аргументирована.

Поставленная цель и сформулированные для ее достижения задачи последовательно решены, а результаты полностью отражены в выводах. Для

решения поставленных задач использовались современные научные подходы.

В числе наиболее значимых научных и практических результатов исследования, полученных автором, можно выделить разработанную трехуровневую модель непрерывного формирования и развития конфликтологической компетентности, программу адаптации, организационно-методическое решение предотвращения конфликтов.

Результаты диссертационного исследования носят практический характер и внедрены в ряде фармацевтических организаций; в учебный процесс подготовки и повышения квалификации фармацевтических специалистов; доложены и обсуждены на научно-практических конференциях. По теме диссертации опубликовано 17 научных статей, из них 6 статей в журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации

Выводы согласуются с поставленными в исследовании задачами, определяют завершенность работы. Содержание автореферата и печатных работ соответствует материалам диссертации.

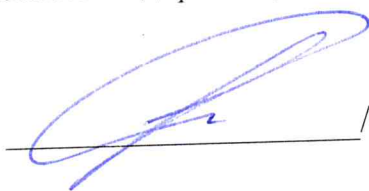
Автореферат по своей структуре соответствует современным требованиям, имеет традиционную форму построения, хорошо структурирован и оформлен, написан литературным языком, легко и с интересом читается. Существенных замечаний нет.

Диссертационная работа Ворожцовой Екатерины Сергеевны, представленная на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела, является самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой решена важная научная задача по разработке методических подходов к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций

По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и обоснованности

выводов диссертационная работа Ворожцовой Екатерины Сергеевны на тему «Методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций» соответствует п. 9-14 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. (в редакции Постановления Правительства РФ от 21.04.2016.№335), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Ворожцова Екатерина Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

кандидат фармацевтических наук  
(14.04.03 – организация фармацевтического дела),  
доцент кафедры управления и экономики фармации и  
фармацевтической технологии  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Приволжский исследовательский  
медицинский университет» Министерства  
здравоохранения Российской Федерации,  
доцент



/Мищенко Максим Алексеевич/

Дата 25.11.2019

Почтовый адрес: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации 603950, Россия, г. Нижний Новгород, площадь Минина и Пожарского, д.10/1. тел. +7 (831) 465-09-01 e-mail: kafedrauefft@rambler.ru

