

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ворожцовой Екатерины Сергеевны на тему «Методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций», представленной в Диссертационный совет Д 208.068.02 при федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела

### **Научно-практическая значимость**

Специфика фармацевтической деятельности и роль фармацевтических работников (ФР) в сохранении здоровья граждан обуславливает необходимость формирования и поддержания у ФР конфликтологической компетентности как неотъемлемой составляющей профессиональной квалификации. Конфликты в аптечных организациях и отсутствие у ФР навыков управления конфликтами и их предотвращения могут приводить к снижению качества фармацевтической помощи, негативным последствиям для пациентов (ухудшению состояния здоровья), для ФР (развитие хронического стресса и синдрома эмоционального выгорания) и для организации в целом (имиджевые и финансовые потери).

Диссертационная работа Ворожцовой Екатерины Сергеевны посвящена решению актуальной проблемы в области фармацевтической науки – разработке методических подходов к формированию и развитию конфликтологической компетентности ФР аптечных организаций.

Диссертант четко сформулировал цель и задачи исследования. Достоверность работы подтверждается применением современных научных методов сбора и обработки информации, репрезентативных выборочных совокупностей с обоснованием выбора объектов исследования. Исследование построено на определении проверяемых данных, результаты согласуются с опубликованными ранее данными по смежным тематикам.

Научные положения диссертации соответствуют формуле специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела. Область и результаты проведенного исследования соответствуют пунктам 2,7,8 паспорта специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Научная новизна диссертационной работы не вызывает сомнений. Разработаны методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности ФР; сформулировано определение понятия «конфликтологическая компетентность фармацевтического работника» и разработана ее модель; научно обоснованы конфликтологические компетенции; разработана трехуровневая модель непрерывного формирования и развития конфликтологической компетентности ФР; обоснованы организационные технологии адаптации специалиста и совершенствования конфликтологических компетенций ФР в аптечной организации; обоснованы необходимые структурные компоненты программы адаптации ФР.

Несомненным достоинством диссертационной работы является ее практическая значимость. На основании проведенных исследований разработаны и внедрены в практику аптечных организаций и учебный процесс учебно-методические пособия, рабочая программа дисциплины, дополнительная программа повышения квалификации непрерывного образования, методические рекомендации.

По результатам научных исследований опубликовано 17 работ, в том числе 6 в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки России для публикации основных научных результатов диссертаций.

К диссертанту имеется вопрос уточняющего характера: Как оцениваете перспективы широкого внедрения Вашей разработки в аптечных организациях?

Судя по автореферату, диссертация Ворожцовой Екатерины Сергеевны на тему «Методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций» является законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение задачи по разработке методических подходов к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников, что имеет важное значение для повышения качества фармацевтической помощи.

По своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, объему исследований, достоверности полученных результатов и обоснованности выводов, полноте публикаций диссертационная работа соответствует требованиям пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в редакции Постановления Правительства РФ от 21.04.2016 г. № 335), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Ворожцова Екатерина Сергеевна, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Согласна на сбор, обработку, хранение и размещение в сети «Интернет» моих персональных данных, необходимых для работы диссертационного совета Д 208.068.02 при федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Доктор фармацевтических наук (15.00.01 –  
Технология лекарств и организация фармацевтического дела),  
профессор, заведующая кафедрой фармации  
Иркутской государственной медицинской академии  
последипломного образования – филиала федерального  
государственного бюджетного образовательного учреждения  
дополнительного профессионального образования  
«Российская медицинская академия непрерывного  
профессионального образования»  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации



Галина Николаевна Ковальская



«15» ноября 2019 г.

664049 Сибирский Федеральный округ, г. Иркутск, микрорайон «Юбилейный», д.100  
ИГМАПО  
Тел. +7(3952)46-53-86  
E-mail: kovalskaya\_gn@mail.ru