

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 208.068.02,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ПЕРМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ» МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ
НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от «10» декабря 2019 г., № 144

О присуждении Ворожцовой Екатерине Сергеевне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата фармацевтических наук.

Диссертация «Методические подходы к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций» по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела принята к защите «08» октября 2019 года (протокол заседания № 128) диссертационным советом Д 208.068.02, созданным на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России), 614990, г. Пермь, ул. Полевая, 2, утвержденный приказом № 753/нк от 12.07.2017 года.

Соискатель, Ворожцова Екатерина Сергеевна, 1983 года рождения.

В 2005 г. окончила государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пермская государственная фармацевтическая академия Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию» по специальности «Фармация».

В 2008 г. окончила государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пермский государственный педагогический университет» по специальности «Психология».

В период подготовки диссертации соискатель, Ворожцова Екатерина Сергеевна, с 2011 г. была прикреплена в качестве соискателя к ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России к кафедре организации, экономики и истории фармации факультета очного обучения для подготовки кандидатской диссертации по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела, с 01.11.2013 г. по 30.09.2015 г. обучалась в очной аспирантуре ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России на кафедре организации, экономики и истории фармации факультета очного обучения по специальности 14.04.03 - организация фармацевтического дела.

Работает в ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России на кафедре организации, экономики и истории фармации факультета очного обучения в должности ассистента. Диссертация выполнена в ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России на кафедре организации, экономики и истории фармации факультета очного обучения.

Научный руководитель – доктор фармацевтических наук (15.00.01 – технология и лекарств и организация фармацевтического дела), профессор Солонина Анна Владимировна, ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России, кафедра управления и экономики фармации, заведующий кафедрой.

Официальные оппоненты:

1. Косова Ирина Владимировна – доктор фармацевтических наук (15.00.01 – технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессор, федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов», медицинский институт, кафедра управления и экономики фармации, профессор;

2. Лаврентьева Лариса Ивановна – доктор фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), доцент, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, кафедра управления и экономики фармации, заведующий кафедрой

дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России), г. Самара, в своём положительном отзыве, подписанном Петрухиной Ириной Константиновной, доктором фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), доцентом, заведующим кафедрой управления и экономики фармации, указала, что диссертационная работа Ворожцовой Екатерины Сергеевны является самостоятельным, законченным научно-квалификационным исследованием, содержащим решение актуальной задачи совершенствования фармацевтической помощи населению путем формирования и развития конфликтологической компетентности фармацевтических работников, имеющей важное значение для фармации. Работа имеет высокую теоретическую и практическую ценность.

По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и обоснованности выводов диссертационная работа соответствует требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 (в ред. Постановления Правительства РФ от 21.04.2016 № 335), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор – Ворожцова Екатерина Сергеевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Отзыв обсужден на заседании кафедры управления и экономики фармации ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России (протокол № 5 от «21» октября 2019 г.).

Соискатель имеет 17 опубликованных работ, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 6 работ, из которых 5 по специальности 14.04.03. Общий объем составляет 2,88 печатных листа. Авторский вклад – 78 %. Опубликованные печатные работы отображают основное содержание

диссертации, в них представлены теоретические и экспериментальные данные, полученные автором. В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных работах, в которых изложены основные научные результаты исследования.

Наиболее значимые работы по теме диссертационного исследования:

1. Ворожцова, Е.С. Разработка модели конфликтологической компетентности фармацевтического специалиста / Е.С. Ворожцова // Вестник Смоленской государственной медицинской академии. – 2019. – Т. 18. – № 1. – С. 185-193.

2. Последствия межличностных конфликтов в фармацевтической деятельности / Е.С. Ворожцова, М.Н. Гурьянова, В.Н. Тарасевич, Н.В. Новикова // Дальневосточный медицинский журнал. – 2019. – № 11. – С. 56-60.

3. Ворожцова, Е.С. Анализ причин конфликтов в аптечных организациях / Е.С. Ворожцова, А.В. Солонина // Вестник Смоленской государственной медицинской академии. – 2019. – Т. 18. – № 2. – С. 202-208.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы от:

1. Заведующего кафедрой управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического товароведения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Новосибирск, доктора фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), доцента Джупаровой Ирины Алексеевны. Отзыв положительный, содержит вопрос: Будет ли отличаться модель конфликтологической компетентности фармацевтических работников, работающих в организациях оптовой торговли от предложенной Вами?

2. Профессора кафедры безопасности жизнедеятельности и медицины катастроф Института клинической медицины федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего

образования «Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), г. Москва, доктора фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), доцента Горячева Андрея Борисовича. Отзыв положительный, без замечаний.

3. Профессора кафедры управления и экономики фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Санкт-Петербург, доктора фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), доцента Немятых Оксаны Дмитриевны. Отзыв положительный, без замечаний.

4. Профессора кафедры фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Барнаул, доктора фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела) Шараховой Елены Филипповны. Отзыв положительный, без замечаний.

5. Профессора кафедры организации и экономики фармации Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Пятигорск, доктора фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), доцента Кабаковой Таисии Ивановны. Отзыв положительный, без замечаний.

6. Заведующего кафедрой фармацевтических дисциплин федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Тюмень, доктора фармацевтических наук (15.00.01 – технология лекарств и

организация фармацевтического дела), профессора Кныш Ольги Ивановны. Отзыв положительный, без замечаний.

7. Заведующего кафедрой фармации Института фундаментальной медицины и биологии федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет», г. Казань, доктора фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), профессора Шакировой Диляры Хабилевны. Отзыв положительный, без замечаний.

8. Доцента кафедры управления и экономики фармации и фармацевтической технологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, кандидата фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), доцента Мищенко Максима Алексеевича. Отзыв положительный, без замечаний.

9. Заведующего кафедрой фармации Иркутской государственной медицинской академии последипломного образования – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Иркутск, доктора фармацевтических наук (15.00.01 – технология лекарств и организация фармацевтического дела), профессора Ковальской Галины Николаевны. Отзыв положительный, содержит вопрос: Как оцениваете перспективы широкого внедрения Вашей разработки в аптечных организациях?

Полученные отзывы на автореферат положительные, содержат высокую оценку актуальности представленного исследования, научной новизны и практической значимости полученных результатов. В отзывах отмечается, что диссертационная работа выполнена на высоком квалифицированном научном уровне и соответствует требованиям,

предъявляемым к работам на соискание учёной степени кандидата фармацевтических наук.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается их широкой известностью своими достижениями в данной отрасли науки; наличием публикаций в соответствующей сфере исследований; способностью определить научную и практическую ценность диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

разработаны методические подходы к формированию и непрерывному развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников и ее трехуровневая модель;

исходя из концепции непрерывного образования, **доказана** необходимость и проведено методическое обоснование формирования конфликтологических компетенций студентов и развития конфликтологической компетентности фармацевтических работников;

сформулировано определение понятия «конфликтологическая компетентность фармацевтического работника» и разработана ее модель, включающая когнитивный, поведенческий, личностный и мотивационно-ценностный компоненты;

научно обоснованы конфликтологические компетенции, которые должны быть сформированы у студентов (высшего и среднего профессионального фармацевтического образования), положенные в основу уровневой структуры конфликтологической компетентности фармацевтического работника и структурно-логической схемы формирования ее компонентов;

предложены организационные технологии адаптации фармацевтических работников в аптечной организации и совершенствования их конфликтологических компетенций; организационно-методическое решение предотвращения конфликтов и технология формирования алгоритмов поведения фармацевтических работников при взаимодействии с пациентами в процессе отпуска фармацевтических товаров;

сформированы алгоритмы поведения фармацевтических работников и помощи пациенту при осуществлении отпуска фармацевтических товаров и процедуры возврата (обмена) ранее приобретенных товаров.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

доказаны положения, вносящие вклад в расширение представлений о конфликтах в фармацевтической деятельности, синдроме эмоционального выгорания фармацевтических работников, конфликтологической компетентности и подходах к ее формированию и развитию у фармацевтического работника аптечной организации;

систематизированы основные причины конфликтов в аптечных организациях, факторы, влияющие на их частоту; уровень синдрома эмоционального выгорания фармацевтических работников и факторы, влияющие на его развитие;

предложено методологическое обоснование процесса формирования конфликтологической компетентности фармацевтического работника, исходя из концепции непрерывного образования и правил надлежащей аптечной практики;

применительно к проблематике диссертации результативно (эффективно, то есть с получением обладающих новизной результатов) **использован** комплекс существующих базовых методов исследования (контент-анализ, анкетирование, тестирование, формирующий эксперимент, математико-статистические методы (корреляционный анализ по К. Пирсону, t-критерий Стьюдента (для независимых выборок) и др.;

изложены этапы формирования и непрерывного развития конфликтологической компетентности у фармацевтических работников аптечной организации, включающие: формирование конфликтологических компетенций на уровне получения фармацевтического образования; их развитие в период работы в аптечных организациях и непрерывное профессиональное развитие (самообучение) как обязанность специалистов систематически поддерживать, развивать и расширять свои

конфликтологические знания, навыки и умения для гарантии постоянной конфликтологической компетентности в процессе работы.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны учебно-методические материалы для образовательных и аптечных организаций, способствующие процессу формирования и развития конфликтологической компетентности студентов и фармацевтических работников, в т.ч.: *Рабочая программа дисциплины по выбору «Конфликт-менеджмент»*; *учебно-методическое пособие «Конфликт-менеджмент»*, *Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования «Конфликт-менеджмент аптечных организаций»*, *учебно-методическое пособие «Управление конфликтами в аптечной организации (на примере ситуации возврата (обмена) ранее приобретенного товара)»*, **используются** в учебном процессе **9-ти** образовательных учреждений фармацевтического профиля, в т.ч. федеральных государственных бюджетных образовательных учреждений Министерства здравоохранения Российской Федерации (Пермская государственная фармацевтическая академия, Новосибирский государственный медицинский университет, Тюменский государственный медицинский университет, Казанский государственный медицинский университет, Ярославский государственный медицинский университет), Иркутской государственной медицинской академии последипломного образования – филиала ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Минздрава России, АНО ДПО «Пермский Институт повышения квалификации работников здравоохранения; Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Нижегородский медицинский колледж», Кировского областного государственного профессионального образовательного учреждения «Кировский медицинский колледж», учебно-методические пособия используются также в работе 183 аптечных организаций 11 аптечных сетей (21 акт внедрения);

представлен комплекс методических рекомендаций для организации работы по совершенствованию конфликтологической компетентности фармацевтических работников: «Подбор персонала для работы с пациентами (конфликтологический подход)», «Разработка в аптечной организации программы адаптации вновь принятых сотрудников», «Поддержание конфликтологической компетентности фармацевтического работника», «Оценка конфликтологических компетенций и аттестация фармацевтических работников». Методические рекомендации используются в работе 175 аптечных организаций, являющихся подразделениями 9 аптечных сетей (40 актов внедрения).

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

теория исследования согласуется с имеющимися в литературе опубликованными данными других авторов по теме диссертации;
идея базируется на анализе практики, обобщении научных данных, полученных в исследованиях отечественных и зарубежных ученых;
использованы сравнение авторских данных и данных отечественных и зарубежных авторов о структуре конфликтных и конфликтологических моделей специалистов разного профиля и способах их формирования; способах изучения синдрома эмоционального выгорания специалистов;
установлено отсутствие совпадений авторского результата решения научной задачи с результатами, представленными в других научных источниках;
использованы современные методики сбора и обработки исходной информации, современные методы исследования (в том числе математико-статистические методы обработки данных), репрезентативные выборочные совокупности с обоснованием подбора объектов и единиц наблюдения.

Соискателем получены новые научные результаты и данные, дополняющие изучаемый вопрос.

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном исполнении всех этапов исследования: постановке и обосновании цели, определении задач, разработке методологии исследования; выборе методов и объектов исследования; проведении комплексного изучения выбранных объектов,

получении исходных данных, их обработке и интерпретации; получении теоретических и практических результатов исследования; апробации результатов и подготовке публикаций, внедрении результатов исследования в практическую деятельность, написании публикаций, автореферата и диссертации.

Диссертация охватывает основные вопросы поставленной научной задачи и соответствует критерию внутреннего единства, что подтверждается полученными результатами; содержит новые научные данные, что свидетельствует о личном вкладе автора диссертации в науку.

Диссертация Ворожцовой Екатерины Сергеевны соответствует пп. 9-14 Положения о порядке присуждения ученых степеней, является законченной, самостоятельной, научно-квалификационной работой, в которой решена важная научная задача совершенствования фармацевтической помощи населению на основе разработки методических подходов к формированию и развитию конфликтологической компетентности фармацевтических работников аптечных организаций.

На заседании 10 «декабря» 2019 г. диссертационный совет принял решение присудить Ворожцовой Екатерине Сергеевне ученую степень кандидата фармацевтических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 19 человек, из них 5 докторов наук по специальности 14.04.03-организация фармацевтического дела, участвовавших в заседании, из 24 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за - 18, против - нет, недействительных бюллетеней - 1.

Председатель диссертационного совета

доктор химических наук, профессор

Гейн Владимир Леонидович

Ученый секретарь диссертационного совета

кандидат химических наук

Замараева Татьяна Михайловна

«10» декабря 2019 г.

