

Отзыв

официального оппонента о научно-практической значимости диссертационной работы Малеевой Татьяны Леонидовны «Методические подходы к оптимизации фармацевтических услуг при реализации продуктов детского питания», представленной на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела, в диссертационный совет Д 208.068.02 при Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пермская государственная фармацевтическая академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Актуальность диссертационного исследования.

Одной из причин снижения численности здорового населения, в том числе и детей грудного возраста, является ухудшение экологии. Союзом педиатров России, Национальной ассоциацией диетологов и нутрициологов, Научным центром здоровья детей РАМН НИИ питания РАМН была разработана «Национальная программа оптимизации вскармливания детей первого года жизни в Российской Федерации». В числе задач программы - «оптимизация сроков введения и ассортимента продуктов и блюд прикорма, совершенствование методов профилактики и диетотерапии алиментарно-зависимых заболеваний, функциональных нарушений пищеварения, пищевой аллергии, синдрома нарушенного кишечного всасывания, острых кишечных инфекций, отдельных видов наследственной патологии у детей первого года жизни». Решению данной задачи будет способствовать надлежащее обращение продуктов детского питания (ПДП) на фармацевтическом рынке и грамотное фармацевтическое консультирование сотрудников аптечных организаций, так как согласно Федеральному закону от 12.04.2010 N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» ПДП включены в регламентированный перечень товаров, которые имеют право приобретать и продавать аптечные организации и индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность, что и определило цель и задачи данной диссертационной работы.

Цель исследования – обоснование и разработка предложений и подходов к оптимизации обращения продуктов детского питания в аптечных организациях и оказания фармацевтических услуг при их реализации в целях улучшения здоровья детского населения

Методология исследования основана на Стратегии ВОЗ по оптимизации питания детей раннего возраста, государственной политике РФ в области здорового питания населения на период до 2020 года и плане ее реализации, нормативно-правовых актах, регламентирующих обращение продуктов детского питания в РФ, принципах непрерывного образования и профессионального развития специалистов здравоохранения.

Репрезентативность результатов обеспечивалась научно обоснованным выбором объектов и методов исследования. В процессе исследования использованы: методы логического, ситуационного, системного и структурного анализа, графического моделирования, контент-анализа, экономико-математические методы (сравнения, группировки) социологические методы (анкетирования, экспертных оценок).

Объекты исследования представлены организациями фармацевтических услуг при реализации продуктов детского питания

Эмпирическую базу исследования составили: нормативно-правовые акты в сфере обращения продуктов детского питания, международные документы, рекомендации ВОЗ и РФ по вопросам использования продуктов детского питания, 232 наименования заменителя женского молока, 1370 наименований пищевой продукции прикорма, 83 наименования специализированных продуктов лечебного питания, прайс - листы четырех организаций оптовой торговли г. Перми, данные автоматизированного учета товаров 216 аптечных организаций г. Перми, 216 анкет руководителей (заместителей руководителей) аптечных организаций, 448 анкет фармацевтических работников, 387 анкет медицинских работников, 471 анкета родителей с детьми раннего возраста.

Обработка результатов исследования осуществлялась с помощью современных математических методов и компьютерных технологий.

Результаты исследования апробированы на российских и международных научно-практических конференциях.

Диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения, библиографического списка, 18 приложений, содержит 35 рисунков, 41 таблицу. Изложена на 150 страницах машинописного текста. Библиография включает 175 наименований, из них 17 – на иностранных языках.

По теме диссертации опубликовано 24 работы, в том числе 4 статьи в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссии (ВАК). Получено 1 свидетельство о государственной регистрации электронного ресурса.

Основные положения диссертации

ГЛАВА 1 Современное состояние регламентации обращения и использования детского питания

В данной главе диссертантом представлены основные нормативно-правовые документы, которые обеспечивают сохранение здоровья детей, как будущего поколения на мировом уровне. Подробно описаны основные мероприятия, посвященные организации питания детей по таким направлениям, как: преимущество грудного вскармливания, организация надлежащего прикорма детей грудного и раннего возраста, обеспечение качества и безопасности пищевой продукции (в том числе продуктов детского питания). Также проведен анализ основных принципов оптимизации питания детей на территории РФ и изучены нормативно-правовые документы, обеспечивающие обращение продуктов детского питания в РФ по всей иерархической ступени, начиная от Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и заканчивая СанПиН 2.3.2.1078-01.2.3.2. «Продовольственное сырье и пищевые продукты. Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов». На основе изученных нормативно - правовых документов автором выделены требования, предъявляемые к специализированным продуктам детского питания. Далее в данной главе представлены основные компетенции на основе Приказа Минобрнауки России от 27.03.2018 № 219 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 33.05.01. «Фармация», которыми должен владеть фармацевтический работник, при реализации потребителю детского питания в аптечной организации. Для получения данных компетенций соискателем представлена схема компетентностного подхода к подготовке специалиста в области управления фармацевтической деятельностью. В последней части первой главы диссертантом проанализированы научные исследования в области совершенствования фармацевтических услуг и оптимизации питания детей раннего возраста, проведенные учеными медицинского профиля, а также анализ научных работ ученых, занимающихся вопросами оптимизации ассортиментной политики и фармацевтическими услугами в аптечных организациях.

ГЛАВА 2 Материалы и методы исследования

В данной главе диссертантом представлена схема исследования и подробно описана структурно-логическая схема маркетингового исследования ПДП, которая была составлена с учетом анализа литературы. Используя данные Реестра лицензий на фармацевтическую деятельность, выданного органами исполнительной власти Пермского края, была

рассчитана репрезентативная выборка количества аптечных организаций, на базе которых проводилось исследование, а также необходимое количество респондентов, как фармацевтических сотрудников, так и потребителей ПДП.

ГЛАВА 3 Изучение существующего состояния организации фармацевтических услуг при реализации продуктов детского питания

Изучив данные Реестра продукции, прошедшей государственную регистрацию, диссертант провел анализ ассортимента продуктов детского питания на российском рынке. Было выделено три группы: заменители женского молока, пищевые продукты прикорма и группа специализированных продуктов детского питания. Анализ ассортимента проводился для каждой группы в отдельности. Так группа «Заменители женского молока» была изучена по таким характеристикам: страна производитель, консистенция, возраст ребенка, при котором можно принимать данный продукт, по приближенности состава к грудному молоку, применение. Группа «Пищевые продукты прикорм» изучена по следующим характеристикам: страна производитель, возраст ребенка, при котором можно принимать данный продукт, состав. Также для каждой группы соискателем по результатам исследования были составлены макроконтур. По данным сформированных макроконтуров соискателем был проведен анализ фактического ассортимента продуктов детского питания по количеству наименований в четырех организациях оптовой торговли и аптечных организациях г. Перми. Представлен сравнительный анализ ассортимента заменителей женского молока в организациях оптовой торговли с данными макроконтур. На следующем этапе исследования диссертант проанализировал обращение продуктов ПДП на уровне аптечных организаций. В рамках данного этапа были выделены и описаны ступени обращения изучаемой ассортиментной группы. В соответствии с Правилами надлежащей аптечной практики были определены основные показатели, являющиеся точками оценки процесса обращения ПДП на каждом этапе. При помощи метода ситуационного анализа и на основе анкетирования фармацевтических работников – руководителей АО (69,9%) и их заместителей (30,1%) изучено существующее состояние обращения ПДП в аптечных организациях. В результате было установлено, что во всех аптечных организациях отсутствуют локальные акты, регламентирующие проведение фармацевтического консультирования по выбору и применению ПДП. Также была изучена информационная потребность специалистов здравоохранения (фармацевтических и медицинских работников) и населения по вопросам использования ПДП и фармацевтического консультирования.

Глава 4 Разработка методических подходов к оптимизации фармацевтических услуг при реализации продуктов детского питания

Диссертантом представлена схема методического подхода, которая была разработана на основе полученных результатов исследования на предыдущих этапах и описаны основные составляющие данного методического подхода, включающего три этапа. Для реализации данного подхода был сформирован информационный массив ассортимента ПДП. Для его формирования, был использован – Реестр продукции, прошедшей государственную регистрацию. На основании анализа полученных данных из Реестра была проведена группировка ассортимента ПДП, позволившая выделить критерии, которые характеризуют изучаемый ассортимент (возраст, с которого разрешено применение (введение) ПДП; состояние здоровья ребенка; компонентный состав: основной и дополнительный). На заключительном этапе методического подхода была проведена экспертная оценка.

По результатам проведенных исследований диссертантом были сформированы предложения по оптимизации приемочного контроля поступающих ПДП в аптечную организацию, а также по надлежащему хранению ПДП. Предложены мероприятия, которые необходимо осуществлять для предотвращения попадания фальсифицированных и некачественных ПДП. В связи с тем, что в ходе проведенной научной работы были выявлены недостаточные знания среди сотрудников здравоохранения и потребителей ПДП, разработан методический подход к совершенствованию информационно-консультационных услуг при реализации продуктов детского питания. В рамках данного подхода диссертантом были проведены следующие этапы: формирование справочно-информационного фонда «Продукты детского питания», выделение параметров выбора ПДП, разработка алгоритмов фармацевтического консультирования по выбору и применению ПДП. Необходимо отметить, что алгоритм фармацевтического консультирования был составлен для каждой из трех выявленных групп ПДП (заменители женского молока, пищевых продуктов прикорма, специализированных продуктов лечебного питания).

Данный раздел завершён разработкой методических рекомендаций и справочно-информационным пособием для медицинских и фармацевтических работников, осуществляющих назначение, выбор и консультирование по применению ПДП, а также разработкой стандартной операционной процедуры (СОП) «Порядок обращения ПДП в аптечных организациях», что является актуальным в настоящее время для

фармацевтических организаций. Заключительным разделом данного исследования явилась разработка организационных подходов к совершенствованию профессиональных компетенций медицинских и фармацевтических работников по вопросам обращения и использования ПДП.

Значимость для науки и практики результатов диссертации

Значимость диссертационного исследования для фармацевтической науки и практики подтверждается актами внедрения по следующим материалам:

1. Рабочая программа дисциплины по выбору «Маркетинговые аспекты продвижения группы товаров лечебного и диетического питания»;
2. Методические рекомендации для специалистов фармацевтического профиля «Организация отпуска товаров диетического питания из аптечных организаций (на примере заменителей грудного молока)»;
3. Методические рекомендации для специалистов медицинского и фармацевтического профиля «Рациональное использование диетического и лечебного питания для детей раннего возраста»;
4. Справочно-информационное пособие для специалистов медицинского и фармацевтического профиля «Специализированные продукты лечебного питания для детей (на примере заболеваний фенилкетонурия, галактоземия и целиакия)»;
5. Справочно-информационный фонд «Продукты детского питания»;
6. Учебно-методическое пособие дисциплины по выбору для студентов «Маркетинговые аспекты продвижения группы товаров лечебного и диетического питания»;
7. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования «Продукты детского питания в ассортименте аптечных организаций»;
8. Практическое пособие «Продукты детского питания: подходы к формированию оптимального ассортимента аптечной организации»;
9. Стандартная операционная процедура «Порядок обращения продуктов детского питания в аптечных организациях».

Научная новизна исследования

Научно обоснована и предложена программа по оптимизации фармацевтических услуг при реализации продуктов детского питания, направленная на оптимизацию процесса обращения продуктов детского питания (ПДП) в аптечных организациях и совершенствование профессиональных компетенций специалистов здравоохранения. В рамках данной программы:

- разработан и научно обоснован методический подход к оптимизации ассортимента продуктов детского питания в аптечных организациях, включающий: формирование информационного массива ассортимента ПДП, группировку ассортимента ПДП, выделение классификационных критериев ассортимента ПДП, разработку рекомендуемого базового и дополнительного ассортимента ПДП на основе мнения экспертов;
- предложено организационно-методическое решение оптимизации приемочного контроля и хранения ПДП в аптечных организациях с целью предотвращения обращения фальсифицированных и некачественных ПДП;
- разработан методический подход к совершенствованию информационно-консультационных услуг при реализации ПДП, который состоит из: формирования справочно-информационного фонда (содержит 119 наименований заменителей женского молока, 593 наименования пищевых продуктов прикорма, 83 наименования специализированных продуктов лечебного питания, выделение параметров выбора ПДП, разработку алгоритмов фармацевтического консультирования по выбору и применению ПДП, формирование схемы выбора пищевых продуктов прикорма в зависимости от рекомендуемых сроков их введения. В целях минимизации рисков и ошибок диссертантом разработана стандартная операционная процедура (СОП) «Порядок обращения ПДП в аптечных организациях».

Обоснованы организационные подходы к совершенствованию профессиональных компетенций медицинских и фармацевтических работников по вопросам обращения и использования ПДП, включающие фармацевтическое информирование медицинских работников по ассортименту ПДП и формирование профессионально специализированных компетенций фармацевтических работников, положенные в основу информационных и учебно-методических материалов.

Связь задач исследования с проблемным планом фармацевтических наук

Диссертационная работа выполнена в соответствии с планом научно-исследовательских работ ФГБОУ ВО «Пермская государственная фармацевтическая академия» Минздрава России (номер государственной регистрации 01.9.50 007424).

Соответствие диссертации паспорту научной специальности
 Научные положения диссертации соответствуют паспорту специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела, а именно п.1 «Исследование особенностей маркетинга и менеджмента при осуществлении фармацевтической деятельности», п.7 «Исследование

проблем профессиональной подготовки и рационального использования фармацевтических кадров».

Соответствие автореферата основным положениям и выводам диссертации

Содержание автореферата полностью соответствует основным положениям и выводам диссертации.

Отмечая научную и практическую значимость диссертационного исследования, по работе имеются следующие замечания:

1. В обзоре литературы недостаточно прослеживаются логические взаимосвязи между разделами главы
2. Глава 2 является небольшой, для ее увеличения и весомости можно было добавить из главы 3 анализ аптечного ассортимента ПДП.
3. В разделе 3.4 целесообразно было приводить вывод по представленным таблицам (например таблица 23), а не описывать представленные результаты в таблице еще раз.
4. В разделе 4.2 представленные этапы приемочного контроля можно было описать более подробно (развернуть каждую составляющую данного вида контроля)
5. Увеличение числа литературных источников зарубежных авторов позволило бы более детально изучить проблему в других странах.

Данные замечания не снижают качества диссертационной работы и не влияют на ее положительную оценку.

Диссертационная работа Малеевой Татьяны Леонидовны на тему **«Методические подходы к оптимизации фармацевтических услуг при реализации продуктов детского питания»**, представленная на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14. 04. 03 - организация фармацевтического дела, является самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной для фармации задачи разработки методического подхода к оптимизации фармацевтических услуг при реализации детского питания в аптечных организациях.

По актуальности, научной новизне, практической значимости диссертационная работа Малеевой Татьяны Леонидовны на тему: «Методические подходы к оптимизации фармацевтических услуг при реализации продуктов детского питания» соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Малеева Татьяна Леонидовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Доцент кафедры управления и экономики
фармации федерального государственного
автономного образовательного учреждения
высшего образования Российского университета
дружбы народов, кандидат фармацевтических наук
(15.00.01 – технология лекарств и
организация фармацевтического дела),
доцент

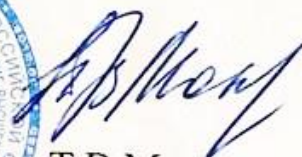


Елена Ивановна Грибкова

Дата:

08.05.2019 г.

Подпись Грибковой Елены Ивановны заверяю.
Ученый секретарь Ученого совета
медицинского института
Российского университета дружбы народов,
к.фарм.н., доцент



Т.В.Максимова

ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов»
117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д.6
8-495-434 70 01 lenaimk@yandex.ru