

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лужанин Владимир Геннадьевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.08.2026 12:05:32
Уникальный программный ключ:
d56ba45a9b6e5c64a319e2c5ae3bb2cdd6640a10

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Пермская государственная фармацевтическая академия»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

КАФЕДРА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ТЕРМИНОЛОГИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.0.03. Педагогика и психология делового общения

Б1.0.03 ППДО

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

19.04.01 Биотехнология

(код, наименование направления подготовки)

Магистратура

(уровень образования)

Магистр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2026

Пермь, 2025 г.

Автор(ы)—составитель(и):

кандидат пед. наук, доцент кафедры иностранных языков и фармацевтической терминологии Томилова В.М.

Заведующий кафедрой иностранных языков и фармацевтической терминологии, кандидат филол. наук, доцент Е.А. Наугольных

Рассмотрено на заседании кафедры протокол от «13» мая 2025 г. № 9

Согласовано Центральным методическим советом ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России протокол от 05.12.2025 г. № 2.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3.	Содержание и структура дисциплины	5
4.	Фонд оценочных средств по дисциплине	8
5.	Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины	11
6.	Учебная литература для обучающихся по дисциплине	11
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	12

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДУК-4.1– умеет применять современные методы коммуникации для конструктивного профессионального взаимодействия и отстаивания своих позиций и идей	Знать -специфику коммуникативной деятельности педагога; -многообразие моделей и технологий педагогической коммуникации; - основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационно-образовательной среде универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста. Уметь: - разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного педагогического взаимодействия ; -самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей, в т.ч. на иностранном языке. Владеть: -навыками эффективного речевого поведения в различных сферах коммуникации и разных речевых ситуациях; -навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.

УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДУК-5.1- способен организовывать межкультурное взаимодействие	Знать: - особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока. Уметь: - достигать эффективности коммуникации, - использовать общие коды (вербальные или невербальные), преодолевать культурный барьер, - воспринимать межкультурные различия, - избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур. Владеть: - способностью преодолевать стереотипы, творческим отношением к процессу коммуникации, - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.
------	--	--	---

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.0.03. Педагогика и психология делового общения является обязательной частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по направлению подготовки 19.04.01 Биотехнология, в соответствии с учебным планом изучается на 1 курсе в 2 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины составляет _144_ часов, в том числе: лекции-24 час., практические занятия -40 час., СРС- 80 час.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ раздела, № темы	Наименование разделов, тем	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточ- ной	
		Всего	Контактная работа по видам учебных занятий			СР		кон тро ль
			Л	ПЗ	ЛЗ			

								аттестации
	Семестр 2							
Раздел 1	Педагогика							
Тема 1.1.	Педагогика как научная область знания о человеке, категории педагогики. Объект и предмет педагогики Задачи и функции педагогики Взаимосвязь педагогической теории и практики. Взаимосвязь педагогики с другими науками .	18	4	6		8		T
Тема 1.2.	Становление научной педагогики. Зарождение педагогической мысли на ранних этапах развития человечества Воспитание и школа в античном мире Зарубежная педагогика Развитие школы и педагогики в России	24	4	6		14		T
Тема 1.3.	Современные тенденции развития общего и профессионального образования в современный период. Образовательная система РФ. Закон об образовании Российской Федерации. Органы управления образованием. Теория и методика профессионального обучения на основе компетентностного подхода.	16	4	4		8		T
Раздел 2	Психология делового общения							
Тема 2.1.	Психология общения. Характеристика процесса общения, связь с деятельностью. Виды, формы, уровни общения. Общение как обмен информацией. Вербальное и	20	4	6		10		T

	невербальное общение. Коммуникация. Коммуникативный акт и коммуникативная задача							
Тема 2.2	Психология межличностного восприятия и взаимодействия субъектов общения, стратегии взаимодействия. Деловые и личные отношения. Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, механизмы социальной перцепции	32	4	8		20		T
Тема 2.3.	Корпоративная культура Деловая коммуникация: структура деловой беседы, особенности телефонного разговора, цели переговоров; предмет переговоров; структура переговоров; цели презентации; виды презентации, деловая переписка и ее особенности	32	4	8		20		T
	Промежуточная аттестация	2		2				Зачет (T)
Всего:		144	24	40		80		

Примечание:

– формы текущего контроля успеваемости: тестирование (T), эссе(Э), опрос (O), собеседование (C), доклад (Д), презентация(П),

3.2. Содержание дисциплины.

Раздел 1. Педагогика.

Тема 1.1. Педагогика как научная область знания о человеке, категории педагогики.

Объект и предмет педагогики Задачи и функции педагогики Взаимосвязь педагогической теории и практики. Взаимосвязь педагогики с другими науками.

Тема 1.2. Становление научной педагогики. Зарождение педагогической мысли на ранних этапах развития человечества Воспитание и школа в античном мире Зарубежная педагогика. Развитие педагогики в России.

Тема 1.3. Современные тенденции развития общего и профессионального образования в современный период. Образовательная система РФ. Закон об образовании Российской Федерации. Органы управления образованием.

Теория и методика профессионального обучения на основе компетентностного подхода.

Раздел 2. Психология делового общения.

Тема 2.1. Характеристика процесса общения, связь с деятельностью. Виды, формы, уровни общения. Общение как обмен информацией. Вербальное и невербальное общение.

Коммуникация. Коммуникативный акт и коммуникативная задача

Тема 2.2. Психология межличностного восприятия и взаимодействия субъектов общения, стратегии взаимодействия. Деловые и личные отношения. Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, механизмы социальной перцепции.

Тема 2.3. Корпоративная культура.

Деловая коммуникация: структура деловой беседы, особенности телефонного разговора, цели переговоров; предмет переговоров; структура переговоров; цели презентации; виды презентации, деловая переписка и ее особенности. презентации, деловая переписка и ее особенности.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Формы и оценочные средства для текущего контроля.

4.1.1. В ходе реализации учебного предмета, дисциплины (модуля) используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся: тестирование.

4.1.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости.

В Древнем Вавилоне, Египте, Сирии учителями были 1 жрецы 2 педагоги 3 воспитатели 4 учителя	жрецы
Оцените как воспринимает клиент фразу -ответ на входящий телефонный звонок. "Доброе утро, фармкомпания слушает... " 1 отрицательно 2 положительно	2
Оцените как воспринимает клиент фразу -ответ на входящий телефонный звонок. "Извините, я не занимаюсь этими вопросами. Вам нужно позвонить в отдел продаж. 1 отрицательно 2 положительно	отрицательно
Сосредоточенность деятельности субъекта в данный момент времени на каком-либо реальном или идеальном объекте – предмете, событии, образе, рассуждении и пр. обеспечивает	внимание
Какое свойство восприятия описывает С.Л. Рубинштейн: Если бы не такое свойство восприятия, не было бы вообще восприятия предметов, а было бы одно непрерывное мерцание непрерывно сдвигающихся, увеличивающихся, уменьшающихся и растягивающихся пятен и бликов неопишуемой пестроты. Ориентировка в мире и практическое воздействие на него на основе такого восприятия были бы невозможны... 1 целостность 2 константность 3 структурность 4 избирательность	1
Вставьте соответствующий термин на место пропуска:	личности

Психологическую структуру_____ образуют: биологические особенности, индивидуальные особенности психических процессов, индивидуальный социальный опыт, направленность.	
В Древней Руси педагогов называли 1 мастер 2 руководитель 3 наставник 4 педагог	1
Выдающимся учителем китайцы называли 1 И.Кант 2 Конфуций 3 А.С. Макаренко 4 Я.А. Коменский	2
Документ, содержащий совокупность обязательных требований к образованию -это_____.	ФГОС.
«Отец русских учителей» 1 Конфуций 2 И.Кант 3 Г.Гегель 4 К.Д. Ушинский	4

4.1.3. Шкала оценивания для текущего контроля.

Тестовые задания: 90 – 100 % – отлично;

75 – 89 % – хорошо;

60 – 74 % – удовлетворительно;

менее 60 % – неудовлетворительно.

4.2. Формы и оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.2.1. Критерии оценки сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации по учебному предмету, дисциплине (модулю)

Код компетенции	Структурные элементы оценочных средств	Критерии оценки сформированности компетенции	
		Не сформирована	Сформирована
УК-4, УДУК-4.1.	тестирование (Т), эссе (Э) опрос(О), собеседование (С).	Не знает -специфику коммуникативной деятельности педагога; -многообразие моделей и технологий педагогической коммуникации; - основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационнообразовательной среде универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста. Не умеет: - разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного	Знает -специфику коммуникативной деятельности педагога; -многообразие моделей и технологий педагогической коммуникации; - основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационнообразовательной среде универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста. Умеет: - разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного

		педагогического взаимодействия; -самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей, в т.ч. на иностранном языке. Не владеет: -навыками эффективного речевого поведения в различных сферах коммуникации и разных речевых ситуациях; -навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.	педагогического взаимодействия; -самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей, в т.ч. на иностранном языке. Владеет: -навыками эффективного речевого поведения в различных сферах коммуникации и разных речевых ситуациях; -навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.
УК-5, УДУК- 5.1.	Доклад (Д), презентация (П) опрос(О), собеседование (С), тестирование (Т).	Не знает: - особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока. Не умеет: - достигать эффективности коммуникации, - использовать общие коды (вербальные или невербальные), преодолевать культурный барьер, - воспринимать межкультурные различия, - избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур. Не владеет: - способностью преодолевать стереотипы, творческим отношением к процессу коммуникации, - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от	Знает: - особенности социальной организации общества, специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока. Умеет: - достигать эффективности коммуникации, - использовать общие коды (вербальные или невербальные), преодолевать культурный барьер, - воспринимать межкультурные различия, - избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур. Владеет: - способностью преодолевать стереотипы, творческим отношением к процессу коммуникации, - способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от

		ситуации общения.	ситуации общения.
--	--	-------------------	-------------------

Компетенция считается сформированной на уровне требований к дисциплине (модулю) в соответствии с образовательной программой, если по итогам применения оценочных средств промежуточной аттестации или их отдельных элементов результаты, демонстрируемые обучающимся, отвечают критерию сформированности компетенции.

Если по итогам проведенной промежуточной аттестации хотя бы одна из компетенций не сформирована на уровне требований к дисциплине (модулю) в соответствии с образовательной программой, результаты обучающегося не соответствуют критерию сформированности компетенции.

4.2.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета

4.2.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Автором технологии саморазвития является 1 Мария Монтессори 2 А.С.Пушкин 3 И.П. Павлов 4 А.С.Макаренко	1
Какая из универсальных компетенций эффективно формируется в процессе ролевой игры	индукция
Класно-урочную систему обучения теоретически обосновал 1 Аристотель 2 Кампанелла 3 Коменский 4 Локк	3
Дополните выражение «_____ – это то, что остается , когда все изученное забудется»	образование
Что не относится к принципам воспитания 1 дифференцированный 2 воспитание в группе и через коллектив 3 воспитание в процессе деятельности 4 повторение	4
Теория учебной деятельности исходит из учения 1 Л.С.Выготский 2 И.Кант 3 А.С. Макаренко 4 Ф.Ницше	1
В основу технологии «Диалог культур» положены идеи 1 А.С. Макаренко 2 М.М.Бахтин 3 Л.С.Выготский 4 В.С.Библер	2
Продолжите фразу, используя только обязательные требования Закона «Об образовании». Организации, осуществляющие образовательную деятельность, разрабатывают образовательные программы в соответствии с _____	ФГОС
Какие из нижеперечисленных форм коммуникации подходят для групповых обсуждений и принятия решений? 1 электронные письма. 2 встречи, конференции, видеоконференции.	2

3 одиночные беседы. 4 служебные записки.	
Психология как самостоятельная экспериментальная наука сформировалась 1. в 5 веке до нашей эры 2 в 17 веке 3 во второй половине 19 века 4 в 20 веке	4
Антропологический принцип в социальном познании проявляется в 1 проявлении интереса мыслителей разных эпох к вопросам зарождения и развития общества 2 проявлении интереса мыслителей разных эпох к экономическим неравенствам среди людей 3 проявлении интереса мыслителей разных эпох к гендерным особенностям человечества 4 проявление интереса мыслителей разных эпох к различиям в когнитивной сфере людей	1
Оцените как воспринимает клиент фразу - ответ на входящий телефонный звонок. Добрый день. Это центр «Генезис». У телефона Ирина Аникеева. Чем я могу вам помочь? 1 отрицательно 2 положительно	2
_____ – уверенность человека в своей правоте, подтверждаемая соответствующими аргументами и фактами	убежденность
Что представляет собой концепция «SWOT-анализ» в деловых коммуникациях? 1 словарь терминов и сокращений в отрасли. 2 анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз внешней среды 3 регламент внутреннего трудового распорядка 4 система шифрования сообщений в компании.	2
_____ – это формализованный и установленный предписаниями образец или ритуал поведения	этикет
Какое из следующих утверждений лучше всего характеризует конструктивную обратную связь? 1 предложение конкретных и объективных комментариев для улучшения работы 2 негодование и критика без конкретных примеров. 3 избегание обсуждения работы сотрудника 4 использование общих выражений типа «все отлично».	1
Определите, что включает в себя понятие «кросс-культурные навыки» в бизнес-коммуникациях? 1 понимание и уважение различий в культурных ценностях и обычаях 2 игнорирование культурных особенностей других стран. 3 адаптация к единой стандартной модели общения. 4 отсутствие взаимодействия с представителями других культур.	4
Определите, что особенно важно учитывать при подготовке делового презентационного материала? 1 максимальное количество текста и слайдов 2 ясность сообщений, использование графиков и иллюстраций 3 отсутствие взаимодействия с аудиторией	2

4 основное внимание на технических деталях продукта.	
Объективный процесс внутреннего последовательного, количественного и качественного изменения физических и духовных сил человека – это _____	развитие
Какой метод не относится к основным методам психологического исследования 1 наблюдение 2 опрос 3 эксперимент 4 собеседование	4

4.2.4. Шкала оценивания.

Тестовые задания: 90 – 100 % – отлично;
75 – 89 % – хорошо;
60 – 74 % – удовлетворительно;
менее 60 % – неудовлетворительно.

4.3. Соответствие оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине формируемым компетенциям

Код компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Оценочные средства промежуточной аттестации
		тест
УК-5	ИДУК-5.1	+
УК-4	ИДУК-4.1	+

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические материалы по дисциплине (Приложение 1).

6. Учебная литература для обучающихся по дисциплине

1. ЭБС Консультант студента <https://www.studentlibrary.ru/>
2. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы.
3. 4. Правовая база данных «Консультант студента» [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/> – Загл. с экрана.
4. Правовая база данных «Консультант плюс» [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> – Загл. с экрана.
5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/> – Загл. с экрана.
6. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/> – Загл. с экрана.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов: проектор, персональные компьютеры с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, учебная мебель для педагогического работника и обучающихся (столы и стулья), проектор, экран для проектора (Приложение №3).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, учебная мебель для обучающихся (столы и стулья).

Для обеспечения реализации дисциплины используется стандартные комплекты программного обеспечения (ПО), включающие регулярно обновляемое свободно распространяемое и лицензионное ПО, в т.ч. MS Office.

Обучающиеся обеспечены доступом к современным базам данных и информационным справочным системам.

Оборудование, обеспечивающее адаптацию электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья: портативный ручной видеоувеличитель – 2 шт, радиокласс (заушный индуктор и индукционная петля) – 1 шт.

Выход в сеть «Интернет» в наличии (с возможностью доступа в электронную информационно-образовательную среду), скорость подключения 100 мбит/сек.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.0.03. Педагогика и психология делового общения

Б1.0.03 ППДО

Код и направление подготовки: 19.04.01 Биотехнология

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: Очная

Формируемые компетенции:

- УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

В результате освоения дисциплины у обучающиеся должны:

знать специфику коммуникативной деятельности педагога;

-многообразие моделей и технологий педагогической коммуникации;

-основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационно-образовательной среде универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста;

уметь разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного педагогического взаимодействия;

-самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей, в т.ч. на иностранном языке;

владеть навыками эффективного речевого поведения в различных сферах коммуникации и разных речевых ситуациях;

-навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.

-УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

В результате освоения дисциплины у обучающиеся должны:

знать особенности социальной организации общества;

специфику менталитета, аксиосферы и мировоззрения культур России, Запада и Востока.

уметь достигать эффективности коммуникации;

- использовать общие коды (вербальные или невербальные), преодолевать культурный барьер,

- воспринимать межкультурные различия;

- избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур;

владеть способностью преодолевать стереотипы, творческим отношением к процессу коммуникации;

- способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения.

Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина Б1.0.03. Педагогика и психология делового общения является обязательной частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по направлению подготовки 19.04.01 Биотехнология, в соответствии с учебным планом изучается на 1 курсе в 2 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часов, в том числе: лекции-24 час., практические занятия -40 час., СРС- 80 час.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт.

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Педагогика.

Тема 1.1. Педагогика как научная область знания о человеке, категории педагогики.

Объект и предмет педагогики Задачи и функции педагогики Взаимосвязь педагогической теории и практики. Взаимосвязь педагогики с другими науками.

Тема 1.2. Становление научной педагогики. Зарождение педагогической мысли на ранних этапах развития человечества Воспитание и школа в античном мире Зарубежная педагогика. Развитие педагогики в России.

Тема 1.3. Современные тенденции развития общего и профессионального образования в современный период. Образовательная система РФ. Закон об образовании Российской Федерации. Органы управления образованием.

Теория и методика профессионального обучения на основе компетентностного подхода.

Раздел 2. Психология делового общения.

Тема 2.1. Характеристика процесса общения, связь с деятельностью. Виды, формы, уровни общения. Общение как обмен информацией. Вербальное и невербальное общение.

Коммуникация. Коммуникативный акт и коммуникативная задача

Тема 2.2. Психология межличностного восприятия и взаимодействия субъектов общения, стратегии взаимодействия. Деловые и личные отношения. Разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, механизмы социальной перцепции.

Тема 2.3. Корпоративная культура.

Деловая коммуникация: структура деловой беседы, особенности телефонного разговора, цели переговоров; предмет переговоров; структура переговоров; цели презентации; виды презентации, деловая переписка и ее особенности. презентации, деловая переписка и ее особенности.

Формы промежуточной аттестации: зачет