

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Лужанин Владимир Геннадьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.08.2026 22:21:05

Уникальный программный ключ: «Пермская государственная фармацевтическая академия»

d56ba45a9b6e5c64a319e2c5ae3bb2c1db840af0

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Пермская государственная фармацевтическая академия»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ОГСЭ.05 Психология общения

33.02.01 Фармация

Среднее профессиональное образование

Составитель: д.фарм.н., доцент Зыкова С.С.

1. Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям.

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой обучающихся всегда находится в центре внимания кафедры.

Обучающимся необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции; при затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам; если разобраться в материале не удастся, то необходимо обратиться к преподавателю на семинарских занятиях.

2. Рекомендации по подготовке к практическим занятиям.

Обучающимся следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к лабораторному занятию;

- при подготовке к лабораторным занятиям следует использовать не только лекции, но и учебную литературу;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании.

Вопросы для самопроверки

Вопросы для самопроверки по теме 1.1 Объект, предмет и методы психологии.

1. Предмет психологии. Понятие психологии как науки.
2. Роль психологических знаний в работе врача (провизора). Особенности психологии как науки.
3. Соотношение житейской и научной психологии.
4. Объект психологии. Психические явления и психические факты.
5. Методы психологии: наблюдение, эксперимент, тесты, личностные вопросники, проективные методы, анкеты, интервью, беседа, анализ продуктов деятельности, биографический метод.
6. История развития научной психологии.

Вопросы для самопроверки по теме 1.2 Психика и ее развитие. Сознание и бессознательное.

1. Понятие сознания человека в психологии. Сознание и бессознательное.
2. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Понятие филогенеза. Стадии развития психики. Понятие онтогенеза.
3. Строение, функционирование и свойства нервной системы человека.
4. Связь психики и мозга.
5. Общая характеристика, произвольность, опосредованность психики.
6. Структура психики. Психические процессы, состояния, свойства, образования.

7. Функции психики. Отражение. Регуляция. Построение образа мира.

Вопросы для самопроверки по теме 1.3 Познавательные процессы.

1. Ощущения. Общие закономерности ощущений: качество, интенсивность, продолжительность, пространственная локализация. Виды ощущений, их основные характеристики.
2. Восприятия. Основные свойства восприятий: предметность и целостность, константность, избирательность, осмысленность, апперцепция. Классификация восприятий. Расстройства восприятия.
3. Внимание. Психофизиологические характеристики: устойчивость, концентрация, распределение, переключаемость, объем. Свойства внимания. Виды внимания. Управление вниманием.
4. Память. Виды: эмоциональная, двигательная, образная, словесно-логическая, произвольная, произвольная. Формы: сверхкратковременная, кратковременная, долговременная.
5. Процессы: запоминание и его виды, сохранение, узнавание и воспроизведение, забывание и его предупреждение. Развитие и тренировка памяти.
6. Воображение. Виды: активное, пассивное, преднамеренное, непреднамеренное, воссоздающее, творческое. Функции. Способы создания образов: агглютинация, схематизация, типизация. Использование воображения в деятельности человека.
7. Мышление. Мышление как психологический феномен. Виды мышления: эмпирическое и теоретическое, продуктивное и репродуктивное, пространственное. Основные операции: анализ, синтез, обобщение, сравнение, абстрагирование, конкретизация.
8. Культура мышления. Развитие мышления. Нарушения мышления.
9. Мышление и речь. Виды речи. Психологическое строение слова. Этапы порождения речевого высказывания. Понимание речи. Развитие речи. Язык.
10. Интеллект. Оценка уровня интеллекта.

Вопросы для самопроверки по теме 1.4 Эмоционально-волевые процессы.

1. Понятие и общая характеристика эмоций.
2. Связь эмоций с мотивами, интересами, желаниями.
3. Основные свойства эмоций (субъективный характер, полярность, амбивалентность, фазность). Функции эмоций.
4. Классификация эмоций (аффект, эмоция, чувства, настроения, страсть, стресс). Фундаментальные эмоции.
5. Воля как сознательная организация и саморегуляция личностью своей деятельности. Функции воли.
6. Структура волевых действий (побуждение, исполнительное звено, оценка сделанного).
7. Волевые качества личности (морально-волевые, эмоционально-волевые, собственно-волевые). Сила, устойчивость и широта воли.

Вопросы для самопроверки по теме 1.5 Понятие стресса. Стресс-менеджмент и тайм-менеджмент.

1. Понятие «стресс», виды и факторы развития стресса.
2. Механизмы психологической защиты, их классификация и значение в жизни человека.
3. Копинг-стратегии как стратегии совладания со стрессом.

4. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика.
5. Приемы саморегуляции эмоций.
6. Саногенное и патогенное мышление.
7. Стресс-менеджмент и тайм-менеджмент.

Вопросы для самопроверки по теме 2.1 Понятие и структура личности. Основные возрастные этапы развития личности. «Я-концепция» личности.

1. Индивид, личность, индивидуальность.
2. Соотношение биологического и социального в становлении личности.
3. Рождение личности, созревание человека как личности. Первичная и вторичная социализация.
4. Основные возрастные этапы развития личности. Периодизация развития личности по Э. Эриксону, А.Н. Леонтьеву. Социальная зрелость личности.
5. Отечественные и зарубежные теоретические представления о типологии личности.
6. «Я-концепция» личности, «самооценка» и «уровень притязаний» личности. Понятие «Я-концепции». Структура «Я-концепции». Я-реальное и идеальное.
7. Самооценка и ее формирование.
8. Соотношение самооценки и уровня притязаний.

Вопросы для самопроверки по теме 2.2 Проблемы психического здоровья. Влияние личности пациента на возникновение и течение болезни, влияние болезни на психику.

1. Здоровье: понятие и основные подходы к определению.
2. Психологические критерии здоровья.
3. Психогенные заболевания (психозы, психосоматические расстройства, неврозы).
4. Факторы формирования психопатий и неврозов.
5. Психопатическое поведение.
6. Личность в условиях хронического соматического заболевания.
7. Внутренняя картина болезни.

Вопросы для самопроверки по теме 2.3 Темперамент. Характер. Направленность личности. Способности. Профессиональное само определение личности.

1. Структура личности в представлениях А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, К.К. Платонова.
2. Темперамент. Понятие темперамента. Типология темпераментов в теориях Гиппократ, Галена, Э. Кречмера, У. Шелдона, И.П. Павлова. Свойства темперамента. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Характер.
3. Понятие характера. Характер как система отношений. Черты характера.
4. Теории акцентуаций характера К. Леонгарда, А.Е. Личко. Характер и темперамент.
5. Способности. Понятие способностей. Виды способностей. Общие и специальные способности. Уровни развития способностей.
6. Направленность личности. Соотношение понятий «потребность», «мотив», «цель». Потребность. Виды потребностей.
7. Мотивы. Внешние и внутренние мотивы. Мотивы достижения успеха и избегания неудач.
8. Понятие локуса контроля В. Роттера.

Вопросы для самопроверки по теме 3.1 Общение. Понятие об общении и его структуре. Механизмы общения. Каналы коммуникации.

1. Общение. Понятие об общении и его структуре. Общение как обмен информацией, социальная перцепция, интеракция.
2. Виды общения. Функции общения.
3. Механизмы межгруппового и межличностного общения. Идентификация, эмпатия, децентрация, социальная рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция. Социальная стереотипизация.
4. Каналы коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация.
5. Условия эффективного общения.
6. Деловое общение, его виды и формы. Особенности профессионального общения врача и провизора.
7. Деловая беседа как основная форма делового общения. Психологические приёмы влияния на партнера.
8. Психологические аспекты переговорного процесса.
9. Психологические особенности публичного выступления.
10. Азбука общения в аптеке.

Вопросы для самопроверки по теме 3.2 Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Принципы разрешения конфликта.

1. Понятие конфликта, его сущность.
2. Структура и процесс развития конфликта.
3. Классификация конфликтов.
4. Виды конфликтов.
5. Социально-психологический климат и конфликты в малых группах.
6. Стратегии поведения в конфликте.
7. Принципы предупреждения и разрешения конфликтов.

Вопросы для самопроверки по теме 3.3 Понятие, структура и динамика малой группы. Командные роли. Аптечный коллектив как малая группа.

1. Понятие «группа» и «коллектив». Виды групп.
2. Структура группы и ее измерение: структура коммуникации, ролевая структура, структура предпочтений.
3. Понятие социометрии.
4. Групповая динамика. Стадии развития группы.
5. Совместимость, сработанность, сплоченность. Лидерство.
6. Командные роли в группе.
7. Конфликты в малой группе.
8. Врач и провизор как члены профессиональной группы.
9. Проблема профессиональной адаптации специалиста.
10. Аптечный коллектив как малая группа.

3. Рекомендации по написанию и оформлению эссе

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем соответствующей дисциплины или самостоятельно избранная обучающимся по проблематике

читаемого курса. Цель написания эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого подхода к пониманию и осмыслению проблем научного знания, возможности его прикладного использования, а также навыков письменного изложения собственных мыслей и отношения к различным явлениям.

Эссе должно быть напечатано 12 шрифтом через 1,0 интервал (MS Word), общим объемом 2 - 3 страницы. Страницы эссе должны иметь сквозную нумерацию. В верхнем правом углу первой страницы указывается фамилия, имя, отчество обучающегося, курс, направление подготовки, профиль программы. Ниже, по центру – тема эссе жирным шрифтом.

Эссе предполагает последовательное, логичное и доказательное раскрытие заявленной темы.

ТЕМЫ ЭССЕ

1. Роль психологии в профессиональной деятельности фармацевта.
2. Значение психологических знаний для работы фармацевта.
3. Психологические аспекты работы фармацевта.
4. Психология в профессиональном становлении фармацевта.
5. Психологические особенности трудовой деятельности фармацевта.
6. Психология в работе фармацевта и провизора.
7. Психология и ее роль в профессиональной подготовке фармацевта.
8. Психологическая компетентность фармацевта.

4. Рекомендации по подготовке доклада

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развёрнутое изложение определённой темы.

Этапы подготовки доклада:

1. Определение цели доклада.
2. Подбор нужного материала, определяющего содержание доклада.
3. Составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.
4. Общее знакомство с литературой и выделение среди источников главного.
5. Уточнение плана, отбор материала к каждому пункту плана.
6. Композиционное оформление доклада.
7. Запоминание текста доклада, подготовки тезисов выступления.
8. Выступление с докладом.
9. Обсуждение доклада.
10. Оценивание доклада.

Доклад рекомендуется сопровождать презентацией.

5. Рекомендации по подготовке презентации

Презентация — документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т. п.).

Компьютерную презентацию, сопровождающую выступление докладчика, удобнее всего подготовить в программе MS Power Point. Презентация как документ представляет собой последовательность сменяющих друг друга слайдов. Количество слайдов адекватно содержанию и

продолжительности выступления (например, для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов).

На первом слайде обязательно представляется тема выступления и сведения об авторах. Следующие слайды можно подготовить, используя две различные стратегии их подготовки:

1 стратегия: на слайды выносятся опорный конспект выступления и ключевые слова с тем, чтобы пользоваться ими как планом для выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования:

- объем текста на слайде – не больше 7 строк;
- маркированный/нумерованный список содержит не более 7 элементов;
- значимая информация выделяется с помощью цвета, кегля, эффектов анимации.

Особо внимательно необходимо проверить текст на отсутствие ошибок и опечаток. Основная ошибка при выборе данной стратегии состоит в том, что выступающие заменяют свою речь чтением текста со слайдов.

2 стратегия: на слайды помещается фактический материал (таблицы, графики, фотографии и пр.), который является уместным и достаточным средством наглядности, помогает в раскрытии стержневой идеи выступления. В этом случае к слайдам предъявляются следующие требования:

- выбранные средства визуализации информации (таблицы, схемы, графики и т.д.) соответствуют содержанию;
- использованы иллюстрации хорошего качества (высокого разрешения), с четким изображением;

Максимальное количество графической информации на одном слайде – 2 рисунка (фотографии, схемы и т.д.) с текстовыми комментариями (не более 2 строк к каждому). Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.

7. Список рекомендуемой литературы по изучению дисциплины

Основная литература

1. Столяренко, Л. Д. Психология общения для медицинских колледжей: учебное пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, Г. И. Давыдова; под редакцией С. И. Самыгина. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2022. — 336 с. — ISBN 978-5-222-36841-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137086.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Дополнительная литература

2. Столяренко Л.Д. Психология и педагогика [Текст] : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, В. Е. Столяренко. - Ростов н/Д: Феникс, 2016.

3. Электронная библиотечная система "Консультант студента" – режим доступа: <https://www.studentlibrary.ru/>. - по паролю

4. Электронный ресурс: Психологические тесты онлайн - режим доступа: <https://psytests.org/> - в сети Интернет.