

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лужанин Владимир Геннадьевич  
Должность: исполняющий обязанности ректора  
Дата подписания: 17.12.2021 16:30:02  
Уникальный программный ключ:  
4f6042f92f26818253a667205646475b93807ac6

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Пермская государственная фармацевтическая академия»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО ПГФА  
Минздрава России  
А.Ю. Турышев  
*закрыто* 2019г.

## ПОЛОЖЕНИЕ об отделе менеджмента качества и мониторинга

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Отдел менеджмента качества и мониторинга (далее - ОМКиМ) является структурным подразделением академии.

1.2. Непосредственное руководство осуществляется начальником отдела, назначаемым на должность и освобождаемым от нее приказом ректора академии в установленном порядке.

1.3. В своей деятельности ОМКиМ руководствуется следующими документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- стандартами ISO серии 9001 к системе менеджмента качества организации, другими требованиями и международными стандартами;
- Законами Российской Федерации, постановлениями и решениями Правительства Российской Федерации, нормативными актами о высшем профессиональном образовании;
- Уставом ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России;
- приказами и распоряжениями ректора академии;
- Руководством по качеству;
- политикой и целями в области качества;
- программами и планами качества;
- настоящим положением.

1.4. ОМКиМ решает возложенные на него задачи во взаимодействии с руководством академии, факультетами, кафедрами, лабораториями и другими подразделениями академии, включенными в организационную структуру системы менеджмента качества (далее - СМК).

### 2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ.

Основной задачей ОМКиМ является разработка, внедрение и поддержание СМК академии по следующим направлениям:

- 2.1. Проведение политики руководства академии в области качества.
- 2.2. Разработка организационной структуры СМК.
- 2.3. Организация, планирование и проведение всех видов контроля СМК академии и его структурных подразделений и подготовка отчета руководству.
- 2.4. Разработка предложений руководству по совершенствованию СМК и ее документации в соответствии с требованиями стандартов.
- 2.5. Упорядочение рабочих процессов в академии, определение измеряемых параметров и характеристик их качества, методов их измерения и сбора информации.
- 2.6. Подготовка к сертификации СМК и к инспекционным контролям органов по сертификации (ОС) СМК.

- 2.7. Поддержание эффективного функционирования и управления СМК ОД.
- 2.8. Поддержание связи со всеми заинтересованными сторонами по вопросам качества.
- 2.9. Техническое сопровождение<sup>\*</sup> и общий контроль по своевременной передаче информации в Федеральный орган статистики по Пермскому краю, Министерство образования Российской Федерации, Министерство здравоохранения Российской Федерации.

### 3. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ.

Основными функциями ОМКиМ являются:

- 3.1. Непосредственная разработка, внедрение, подготовка к сертификации и совершенствование системы менеджмента качества (СМК) и ее документации требованиям СМК.
- 3.2. Реализация политики в области качества.
- 3.3. Разработка, корректировка и актуализация Руководства по качеству.
- 3.4. Организация работ по улучшению качества.
- 3.5. Окончательное редактирование разработанной документации и предоставление ее на утверждение руководству.
- 3.6. Выпуск, хранение и внесение изменений в документацию СМК и распределение документов по подразделениям академии.
- 3.7. Организация сбора данных о функционировании СМК и предоставление их высшему руководству для анализа.
- 3.8. Методическая и консультационная поддержка работ по внедрению методов менеджмента качества и разработки документации в структурных подразделениях академии.
- 3.9. Внесение изменений в документы СМК по результатам контроля и инспекционных контролей органов по сертификации СМК.
- 3.10. Изучение передового отечественного и зарубежного опыта по разработке и внедрению СМК.
- 3.11. Выявление несоответствий СМК, участие в разработке корректирующих и предупреждающих действий, предоставление их руководству академии.
- 3.12. Решение организационных вопросов по сертификации СМК, проведению инспекционных контролей и продлению сертификата, работа с органами по сертификации.
- 3.13. Поддержание связи со всеми заинтересованными сторонами по вопросам качества.
- 3.14. Участие в научно-практических конференциях и совещаниях по темам качества и презентация СМК академии.
- 3.15. Разработка рекомендаций руководству академии по совершенствованию в области менеджмента качества.
- 3.16. Осуществлять хранение копий положений и иной документированной информации, связанной с образовательной деятельностью организации.

### 4. ПРАВА.

ОМКиМ имеет право:

- 4.1. Вносить предложения руководству по выделению необходимых ресурсов для развития СМК и мотивации работ по качеству.
- 4.2. Получать от руководителей структурных подразделений академии отчеты о выполнении мероприятий, приказов по функционированию СМК.
- 4.3. Давать предложения руководителям структурных подразделений по тематике проводимых мероприятий качества.
- 4.4. Привлекать для проведения внутренних и внешних проверок специалистов других подразделений (по согласованию с руководителем данным подразделением).
- 4.5. Представлять необходимую информацию структурным подразделениям академии, касающуюся деятельности СМК.
- 4.6. Представлять академию в сторонних организациях по вопросам, отнесенными к компетенции отдела.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

ОМКиМ несет ответственность за:

5.1. Своевременное выполнение основных задач и функций, а также за поддержание установленного для результатов работы уровня качества.

5.2. Своевременную разработку документации СМК, закрепленной за отделом.

5.3. Достоверность, полноту информации по результатам проверок и функционированию СМК.

5.4. Соблюдение надлежащей трудовой дисциплины, установленных правил внутреннего трудового распорядка, правил техники безопасности.

5.5. Соблюдение действующего законодательства, выполнение приказов и распоряжений ректора ПГФА и указаний проректора по организационным вопросам и менеджменту качества.

5.6. Доведение и разъяснение требований СМК на всех уровнях и во всех подразделениях академии.

## 6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ И СВЯЗИ.

ОМКиМ находится во взаимодействии с:

6.1. всеми структурными подразделениями ПГФА по вопросам функционирования СМК;

6.2. внешними организациями по вопросам функционирования и развития СМК.

## 7. КОНТРОЛЬ, ПРОВЕРКА И РЕВИЗИЯ ДЯТЕЛЬНОСТИ.

7.1. С целью обеспечения соответствия СМК и непрерывного ее совершенствования, отдел организует и принимает участие в проведении оценки деятельности подразделений академии, включая внутренние аудиты, самопроверки, анализ со стороны руководства, мониторинг и измерение процессов.

7.2. Контроль деятельности ОМКиМ осуществляется проректором по организационным вопросам и менеджменту качеству путем проверки своевременного и качественного выполнения планов работ отдела.

## 8. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ РАБОТЫ.

8.1. Своевременная разработка и актуализация документации СМК, закрепленной за отделом, согласно планам, утвержденным ректором академии.

8.2. Своевременное предоставление руководству академии достоверной и полной информации по результатам внутренних аудитов и функционированию системы менеджмента качества.

8.3. Обеспечение документами СМК всех подразделений академии.

СОГЛАСОВАНО:

Ведущий юрисконсульт

  
« 02 » декабря 2019г.  
/Мансурова Р.Х.

Проректор по организационным вопросам и  
менеджменту качества

  
« 02 » декабря 2019г.  
/Коробейников Н.П.

С положением ознакомлен:

Ильин Фёдор Ринатович

(Ф.И.О)

  
(подпись)

Ильин Ф.Р.

« 02 » декабря 2019г.