

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Лужанин Владимир Евгеньевич  
Должность: исполняющий обязанности ректора  
Дата подписания: 22.12.2022 12:00:48  
Уникальный программный ключ:  
4f6042f92f26818253a667203648475b938078c6

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

---

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор \_\_\_\_\_ А.Ю. Турышев

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017г.

Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации непрерывного образования

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРАВИЛ ПРОДАЖИ  
ТОВАРОВ АПТЕЧНОГО АССОРТИМЕНТА

ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ – заочная с использованием дистанционных технологий  
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ – 36 часов

При разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в основу положены:

ФГОС ВО по специальности 33.05.01 Фармация (уровень специалитета) (утвержден приказом Минобрнауки России от 11.08.2016 № 1037, номер регистрации в Минюсте России 43406 от 25.08.2016)

Приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г (с изм.)

Постановление Правительства №55 от 19.01.1998 г. «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»

Приказ Министерства Здравоохранения РФ от 31.08.2016 г. «Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рекомендована к использованию в системе непрерывного фармацевтического образования кафедрой управления и экономики фармации от «10» октября 2016г. , протокол № 3

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования одобрена Центральным методическим советом ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России от «12» октября 2016 г., протокол № 1.

### **Разработчики:**

Михайлова Валентина Николаевна, доцент кафедры управления и экономики фармации, к.ф.н., доцент

Кирщина Ирина Анатольевна, доцент кафедры управления и экономики фармации, к.ф.н., доцент

### **Рецензент**

Декан факультета дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО ПГФА Минздрава России, к.фарм.н., доцент

Н.Ю. Порсева

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.	<b>Название</b>	Соблюдение прав потребителей и правил продажи товаров аптечного ассортимента
2.	<b>Трудоемкость, акад. часы</b>	36
3.	<b>Специальность</b>	Управление и экономика фармации
4.	<b>Смежные специальности</b>	
4.1.	наличие, <i>да/нет</i>	Да
4.2.	перечень	Фармацевтическая технология
5.	<b>Форма проведения:</b> <i>с отрывом от работы, с частичным отрывом от работы, без отрыва от работы</i>	заочная с использованием дистанционных технологий
6.	<b>Краткая аннотация</b>	Программа предназначена для фармацевтических работников, осуществляющих фармацевтическую деятельность <b>Цель обучения:</b> совершенствование профессиональных компетенций организации фармацевтической деятельности с позиций соблюдения прав потребителей и правил продажи товаров аптечного ассортимента
7.	<b>Новые компетенции</b>	
7.1	наличие, <i>да/нет</i>	Да
7.2.	описание	Способность к организации фармацевтической деятельности с позиций соблюдения прав потребителей, правил продажи товаров аптечного ассортимента и Правил надлежащей аптечной практики (ПСК)
8.	<b>Стажировка</b>	
8.1	наличие, <i>да/нет</i>	Нет
9.	<b>Симуляционное обучение</b>	
9.1	наличие, <i>да/нет</i>	Нет
10.	<b>Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение</b>	
10.1	использование, <i>да/нет</i>	Да
10.2	трудоемкость, <i>акад. часы</i>	36
10.3	описание	Для реализации программы применяется кейс-технология с использованием учебно-методических информационных комплексов (УМИК), включающих информационные материалы, контрольно-измерительные материалы, материалы для самостоятельной работы, методические разработки кафедр, электронные ресурсы.
11.	<b>Сетевая форма реализации</b>	
11.1	применение, <i>да/нет</i>	Нет

<b>12.</b>	<b>Основа обучения</b>	
12.1	бюджетные ассигнования, в рамках государственного задания, <i>да/нет</i>	Нет
12.2	внебюджетные средства, по договору об образовании с физическим или юридическим лицом, <i>да/нет</i>	Да
12.3	средства нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования (с применением образовательного сертификата), <i>да/нет</i>	Нет
<b>13.</b>	<b>Стоимость обучения</b>	
13.1	стоимость обучения одного слушателя за счет внебюджетных средств, <i>руб.</i>	Утверждается приказом ректора
13.3	обоснование стоимости обучения одного слушателя	
<b>14.</b>	<b>Рекомендация к реализации в рамках «аккредитационного» пятилетнего цикла<sup>1</sup>, <i>да/нет</i></b>	Да
<b>15.</b>	<b>Рекомендация к реализации за счет средств нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования, <i>да/нет</i></b>	Нет

---

<sup>1</sup> - индивидуальный пятилетний цикл обучения по специальности, по окончании которого специалист может быть допущен к периодической аккредитации

## СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ .....	3
СОДЕРЖАНИЕ.....	5
1. ВВЕДЕНИЕ .....	6
1.1. Цель освоения дополнительной профессиональной программы . .....	6
1.2. Перечень компетенций, которые подлежат совершенствованию: .....	6
1.3 Новые компетенции .....	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	6
2.1. Учебный план .....	6
2.2. Объем программы и виды учебной работы .....	7
2.3. Содержание программы, виды контроля, формы оценочных средств.....	7
3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ .....	7
3.1. Учебно-методическое обеспечение .....	8
3.2. Методическое обеспечение контроля знаний обучающихся .....	8
3.2.1. <i>Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения темы</i> .....	8
3.3. Информационное обеспечение темы .....	9
4. ОРГАНИЗАЦИОННО–ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ .....	10
4.1. Нормативные условия обучения обучающихся .....	10
4.2. Календарный учебный график .....	10
4.3. Кадровое обеспечение.....	11
4.4. Виды контроля, оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дополнительной профессиональной программы .....	11
5. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	11
6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	11
7. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ.....	11
8. ИЗМЕНЕНИЯ, ВНЕСЕННЫЕ В ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ .....	11

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Программа предназначена для специалистов, предназначена для медицинских и фармацевтических работников, осуществляющих фармацевтическую деятельность

**1.1. Цель освоения дополнительной профессиональной программы** - совершенствование профессиональных компетенций путем обновления имеющихся теоретических и практических знаний, обусловленное повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач; формирование и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, полученных в результате теоретической подготовки; изучение передового опыта, приобретение профессиональных и организаторских навыков для выполнения обязанностей по занимаемой должности.

### 1.2. Перечень компетенций, которые подлежат совершенствованию:

- готовность к ведению документации, предусмотренной в сфере обращения лекарственных средств (ОПК-6);
- готовностью к осуществлению реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств (ПК-4);
- способностью к оказанию консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата (ПК-13);
- готовностью к проведению информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности (ПК-14);

### 1.3. Новые компетенции:

Способность к организации фармацевтической деятельности с позиций соблюдения прав потребителей, правил продажи товаров аптечного ассортимента и Правил надлежащей аптечной практики (ПСК)

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

*Формы обучения:* заочная с использованием дистанционных технологий

*Контингент:* специалисты, имеющие медицинское и фармацевтическое образование, осуществляющие фармацевтическую деятельность.

*Трудоемкость:* 36 часов

№ п/п	РАЗДЕЛ	Количество академических часов			Трудо емкость (уч. час.)
		Самоподготовка	Контроль		
			Изучение нормативных правовых актов и информационных материалов по теме	Решение тестовых заданий и оформление контрольных работ	
1	Организация деятельности субъекта розничной торговли товарами аптечного ассортимента с позиций соблюдения прав потребителей,	12	4	-	16

	правил продажи и Правил надлежащей аптечной практики.				
2	Особенности продажи различных групп товаров аптечного ассортимента	12	4	-	16
3	Итоговая аттестация			4	4
4	Всего трудоемкость (уч.час.):	12	8	4	36

## 2.2. Объем программы и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
<i>1. Самоподготовка (всего), в том числе:</i>	<i>24</i>
Изучение нормативных правовых актов и информационных материалов по теме	24
<i>2. Контроль, в т.ч.:</i>	<i>8</i>
Решение тестовых заданий, оформление контрольной работы	8
<i>3. Итоговая аттестация (подготовка к итоговой аттестации)</i>	<i>4</i>
<b>Итого: Общая трудоемкость</b>	<b>36</b>

## 2.3. Содержание программы, виды контроля, формы оценочных средств

№ п/п	Наименование разделов учебных дисциплин (модулей)	Виды контроля	Оценочные средства, формы
1.	Организация деятельности субъекта розничной торговли товарами аптечного ассортимента с позиций соблюдения прав потребителей, правил продажи и Правил НАП	Текущий	<i>Тесты</i> (письменное тестирование)
1.1	Права потребителей и методы их реализации в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»		
1.2.	Реализация товаров аптечного ассортимента согласно Правилам НАП		
1.3.	Право покупателя на обмен и возврат товара		
2.	Особенности продажи различных групп товаров аптечного ассортимента	Текущий	<i>Тесты</i> (письменное тестирование)
2.1.	Ассортимент товаров аптечных организаций		
2.2.	Особенности предпродажной подготовки различных групп товаров аптечного ассортимента		
2.3.	Ответственность за нарушения в области защиты прав потребителей и правил продажи отдельных видов товаров		
3.	Итоговая аттестация	Итоговый	Аттестация по результатам контрольных мероприятий, <i>тесты</i>

### 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Учебно-методическое обеспечение

Обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий. Для реализации программы применяется кейс-технология с использованием учебно-методических информационных комплексов (УМИК), включающих краткие сведения об авторах, информационный блок, контрольный блок (включая задания для самостоятельной работы).

*Информационный блок содержит учебно-методическое пособие, разработанное на кафедре*

*Контрольный блок.* Для оценки каждого раздела программы разработана 1 тестовая контрольная работа, включающая 20 тестовых заданий.

#### 3.2. Методическое обеспечение контроля знаний слушателей

В процессе обучения применяется текущий контроль. Текущий контроль проводится по результатам выполнения контрольной работы.

Результаты текущего контроля по тестовым заданиям (контрольная работа) оцениваются по следующим критериям:

1. Оценка «отлично» ставится при 91-100% правильных ответов
2. Оценка «хорошо» ставится при 81-90% правильных ответов
3. Оценка «удовлетворительно» ставится при 70-80% правильных ответов

Освоение дополнительной профессиональной программы завершается итоговой аттестацией, которая включает комплексную оценку уровня знаний, практических навыков и умений и осуществляется по результатам выполнения контрольной работы и результатов выполнения итогового теста, содержащего 30 тестовых заданий.

Результаты итогового контроля по тестовым заданиям (итоговая аттестация) оцениваются по следующим критериям:

1. Оценка «отлично» ставится при 91-100% правильных ответов
2. Оценка «хорошо» ставится при 81-90% правильных ответов
3. Оценка «удовлетворительно» ставится при 70-80% правильных ответов

##### 3.2.1. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения темы

Фонд оценочных средств ДПП «Соблюдение прав потребителей и правил продажи товаров аптечного ассортимента» включает:

Для текущего контроля:

- тестовые задания (20 тестов).

Для итоговой аттестации:

- тестовые задания (30 тестов).

Оценочные средства хранятся на кафедре и в деканате ФДПО в печатном и электронном виде.

#### Примеры оценочных средств для текущего/итогового контроля (письменное тестирование)

№ теста	Задание	Правильный ответ (ы)
001.	<i>Выберите правильный ответ (ответы)</i> Розничная торговля (продажа) это: А. Торговля товарами с последующей их перепродажей или профессиональным использованием Б. Торговля товарами и оказание услуг покупателям для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью	Б
002.	В случае временного приостановления своей деятельности (для проведения плановых санитарных дней, ремонта и в	В

	<p>других случаях) продавец:</p> <p>А. Обязан своевременно предоставить информацию о сроках приостановления деятельности</p> <p>Б. Обязан своевременно предоставить информацию о дате приостановления деятельности</p> <p>В. Обязан своевременно предоставить информацию о дате и сроках приостановления деятельности</p> <p>Г. Не обязан предоставлять информацию о приостановлении деятельности</p>	
003.	<p>О лекарственных препаратах дополнительно должны быть предоставлены сведения:</p> <p>А. О номере и дате государственной регистрации ЛП</p> <p>Б. Информация на упаковке на русском языке в соответствии с установленными требованиями</p> <p>В. О правилах отпуска лекарственных средств</p> <p>Г. О перечне всех лекарственных препаратах, имеющих в продаже</p>	А,Б,В
004.	<p>Согласно установленным правилам продажи...предпродажная подготовка лекарственных препаратов и медицинских изделий включает:</p> <p>А. Распаковку</p> <p>Б. Рассортировку и осмотр товара</p> <p>В. Проверку качества (по внешним признакам)</p> <p>Г. Проверку наличия необходимой информации о товаре</p> <p>Д. Проверку наличия необходимой информации об изготовителе товара</p> <p>Е. Проверку качества (качественный химический анализ)</p>	А-Д
005.	<p>Ассортимент реализуемых товаров в аптеке устанавливается:</p> <p>А. Руководителем аптеки самостоятельно с учетом условий лицензии</p> <p>Б. Органом управления фармацевтической службой субъекта федерации</p> <p>В. Согласно перечню товаров, установленному Федеральным Законом «Об обращении ЛС»</p> <p>Г. Согласно перечню товаров, установленному Законом РФ «О защите прав потребителей»</p>	А, В

### 3.3. Информационное обеспечение темы

#### *Основная литература*

1. Гражданский кодекс РФ (часть II) Федеральный Закон от 30.11.1994 года № 51-ФЗ [Электронный ресурс] // Консультант Плюс»: Правовые акты по здравоохранению.- [2016]. – (Технология проф).
2. Об основах охраны здоровья граждан в РФ [Электронный ресурс]: федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (с изм.) // Консультант Плюс»: Правовые акты по здравоохранению.- [2016]. – (Технология проф).
3. Об обращении лекарственных средств [Электронный ресурс]: федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ (с изм.) // Консультант Плюс»: Правовые акты по здравоохранению.- [2016]. – (Технология проф).

4. Об административных правонарушениях: Кодекс Рос. Федерации от 30.12.01 N 195-ФЗ (с изм.) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс»: Правовые акты по здравоохранению.- [2016]. – (Технология проф).
5. Об утверждении Правил продажи отдельных видов продажи....: Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 № 55 (с изм) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс»: Правовые акты по здравоохранению.- [2016]. – (Технология проф).
6. Об утверждении перечня технически сложных товаров: Постановление Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс»: Правовые акты по здравоохранению.- [2016]. – (Технология проф).
7. Об утверждении перечня товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, и перечня товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению: Постановление Правительства РФ от 16 июня 1997 г. № 720 [Электронный ресурс] // Консультант Плюс»: Правовые акты по здравоохранению.- [2016]. – (Технология проф).
8. Об утверждении Инструкции о Книге жалоб и предложений в предприятиях розничной торговли и общественного питания: Приказ Министерства торговли РСФСР от 28 сентября 1973 г. № 346 [Электронный ресурс] // Консультант Плюс»: Правовые акты по здравоохранению.- [2016]. – (Технология проф).
9. Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения/ Приказ Минздрава России № 647н от 31.08.2016
10. О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов САНПИН 2.3.2.1290-03: Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 17 апреля 2003 г. N 50 [Электронный ресурс] // Консультант Плюс»: Правовые акты по здравоохранению.- [2016]. – (Технология проф).
11. О защите прав потребителей: Закон Рос. Федерации от 07.02.92. № 2300-1-ФЗ (с изм.) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс»: Правовые акты по здравоохранению.- [2016]. – (Технология проф).
12. Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации: Федеральный закон от 28 декабря 2009 года № 381-ФЗ (с изм.) [Электронный ресурс] // Консультант плюс. Медицина и Фармацевтика: Справ.-пров.-сист. – М., 2014.
13. Порядок отпуска лекарственных средств: Приказ Минздравсоцразвития РФ от 14.12.2005 г № 785 [Электронный ресурс] // Консультант Плюс»: Правовые акты по здравоохранению.- [2016]. – (Технология проф).
14. Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2017 год / Распоряжение Правительства РФ № 2885-р от 26.12.2015

***Учебно-методические материалы, разработанные на кафедре***

№ п/п	Наименование	Автор (авторы)	Год издания
1	Права потребителей и правила продажи товаров аптечного ассортимента: Учебное пособие. 78 стр. – 2016 г	Михайлова В.Н., Кирщина И.А	2016

#### 4. ОРГАНИЗАЦИОННО–ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

##### 4.1. Нормативные условия обучения слушателей

№ п/п	Вид учебной деятельности	Продолжительность обучения ( количество)		ВСЕГО	
		Часов	Дней	Часов	Дней

Заочная часть	Изучение нормативно-правовых актов и информационных материалов по теме	20	6,6	20	6,6
	Решение тестовых заданий и оформление контрольной работы	12	12 ч: 3 ч = 4 дня	12	4
	Итоговая аттестация	4 часа	1,4 дня	4	1,4
<b>ИТОГО</b>		<b>36 часов</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>12</b>

#### 4.2. Календарный учебный график

Виды учебной работы	Число дней	Число ак. часов в день	Всего ак. часов	Примечания
Изучение нормативно-правовых актов и информационных материалов по теме	6,6	3	20	
Решение тестовых заданий и оформление контрольной работы	4	3	12	
Итоговая аттестация	1,4	3	4	
Время на организационные работы (в.т.ч. рецензирование) – 8 дней	12	-	-	
<b>Всего дней:</b>	<b>20 дней</b>		<b>36</b>	

#### 4.3. Кадровое обеспечение

В учебном процессе задействованы: 2 кандидата фармацевтических наук, доцента.

#### 4.4. Виды контроля, оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дополнительной профессиональной программы

Виды контроля: текущий, итоговая аттестация.

Виды оценочных средств: тестирование письменное.

#### 5. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Использование компьютерного оборудования, выход в интернет, электронная почта, электронная нормативно-правовая система.

#### 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Используемые образовательные технологии: технология информационного обучения; технология компьютерного обучения.

#### 7. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Освоение дополнительной профессиональной программы завершается итоговой аттестацией.

Итоговая аттестация слушателей включает комплексную оценку уровня знаний, практических навыков и умений и проводится по результатам зачётов по дисциплине (осуществляется по результатам проверки контрольной работы) и выполнение итогового теста.

Результат итоговой аттестации оценивается как «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

## **8. ИЗМЕНЕНИЯ, ВНЕСЕННЫЕ В ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ**